



Digital Assessment

Цифровые инструменты
оценки персонала

ЭКСПСИ



Павел Безручко
управляющий партнёр «ЭКОПСИ»

Оценка деловых качеств людей — сложная задача, и для ее решения необходимо выбирать правильные инструменты.

Эффективность конкретного инструмента можно оценить по двум основным показателям: точность и затраты на проведение оценки. Наиболее точные инструменты — анализ опыта и достижений человека, сбор и проверка рекомендаций, глубокий индивидуальный ассессмент. Неслучайно хедхантеры предпочитают использовать именно эти методы для подбора людей на ответственные позиции.

Однако, эти инструменты дороги, и их применение имеет ограниченный характер.

Но что делать, если нужно оценить сотни, тысячи, а иногда — десятки тысяч человек, точность должна быть приемлемой, и важно уложиться в сжатые сроки и бюджет? В такой ситуации цифровым инструментам оценки нет альтернативы. К ним относятся тесты, пригодные для целей оценки и отбора, а также новые методы, основанные на использовании искусственного интеллекта.

И мы рады представить их вашему вниманию!



Юрий Шатров
руководитель практики Digital Assessment «ЭКОПСИ»

В этой брошюре вы найдёте полный набор цифровых оценочных инструментов «ЭКОПСИ». В ней представлены как классические инструменты — к примеру, тесты способностей и опросник мотивации, опросы 360 градусов и опросник деструкторов. Так и инновационные, основанные на искусственном интеллекте, — автоматизированное видеоинтервью и опросник поведения.

Мы описали инструменты максимально сжато и ёмко, чтобы вы могли увидеть их преимущества и области применения. Помимо этого, в брошюре вы найдёте описание нашей IT-платформы Linkis и ценообразование инструментов.

Желаем вам интересного изучения брошюры!

Всегда открыты к диалогу с вами.

Содержание



Тест потенциала
Potential in Focus (PiF)

Страница 6



Опросник деструкторов
Dark Personality Inventory (DPI)

Страница 8



Опросник компетенций
на основе ИИ delta.ai

Страница 10



Дистанционный центр оценки
Web@ssessment

Страница 12



Тесты способностей
Switch

Страница 14



Опросник мотивации
и потребностей Engage

Страница 15



Опросы
360 градусов

Страница 16



Автоматизированное видео-
интервью на основе ИИ Echo

Страница 18

О компании

«ЭКОПСИ» — компания, предоставляющая услуги в области консалтинга и HR-технологий. Была создана в 1989 году; до 1995 года работала в партнёрстве с RHR International; с 2007 года по настоящий момент лидирует в рейтингах ведущих HR-консалтинговых компаний; в 2019 году стала партнёром Сколково.

№ 1 на рынке
HR-консалтинга
(РА Эксперт, 2018)

40 компаний из ТОП-50
работают с нами
(по рейтингу РБК, 2018)

150 консультантов
в штате

>500 проектов
каждый год

Мы работаем в следующих областях:

- Оценка персонала.
- Обучение и развитие персонала.
- Организационное развитие (управленческий и HR-консалтинг).
- Исследования и социология.
- Автоматизация HR.

Наши партнёры:



Наши ключевые клиенты в области цифровой оценки персонала

За период 2016–2019 гг. нашими инструментами воспользовались 60% компаний из ТОП-50 РБК.

Банки	Сбербанк	Открытие
	Альфа-Банк	Газпромбанк
Нефть и газ	Роснефть	Зарубежнефть
	Газпром нефть	ИНК
Розничная торговля	X5 Retail Group	Магнит
	Ашан	М.Видео
Металлургия	Евраз	НЛМК
	Русал	Северсталь
Телекоммуникации	Билайн	Ростелеком
	TELE2	Казахтелеком
Химия	Сибур	Уралкалий
FMCG	PepsiCo	Черкизово
	JTI	АСГ
IT	Ланит	Диасофт
	Wargaming	Авито
Фармацевтика	Sandoz	AbbVie
	Veropharm	Astellas
Автомобили	Volkswagen	Рольф
	Автомир	Mercedes-Benz
Государственные организации	Лидеры России	Счётная палата
	Правительство Москвы	Сколково
Транспорт	РЖД	ПГК
	T.A. Managment	Шереметьево

Тест потенциала Potential in Focus (PiF)

🕒 120 минут

👤 Эксперты и руководители

Potential in Focus — комплексный тест, который оценивает потенциал. Это психологические качества человека, определяющие его эффективность в новых условиях.

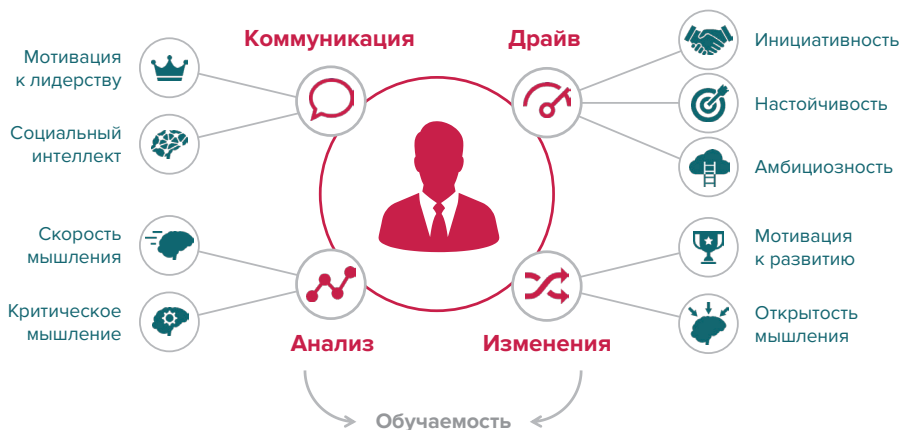
Вопросы, на которые отвечает PiF

Будет ли сотрудник эффективен на новой должности?

Освоит ли сотрудник программу обучения?

Адаптируется ли сотрудник к изменениям в организации?

PiF оценивает 9 ключевых составляющих потенциала



Преимущества PiF



**Доказанная
точность**

PiF — комплексный инструмент: участник проходит 8 тестов различной направленности. Это обеспечивает высокую точность оценки.



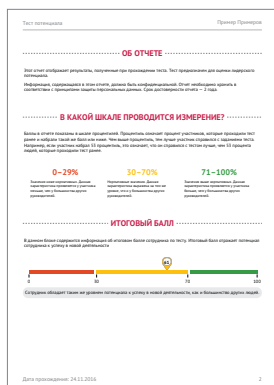
**Ясный ответ
о потенциале**

Отчёты по результатам PiF понятны менеджерам и не требуют специального обучения. Их легко использовать в принятии решений.



**Принятие
участниками**

Участник получает отдельный отчёт по результатам PiF. В отчёте приведены результаты и рекомендации по работе с потенциалом.



Каждый сотрудник получает итоговый балл, отражающий его потенциал. Нет необходимости интерпретировать каждый отчёт — можно построить рейтинг всех сотрудников и выбрать лучших.

Пример PDF-отчёта
для заказчика

Опросник деструкторов Dark Personality Inventory (DPI)

🕒 30 минут

👤 Эксперты и руководители

DPI оценивает **деструкторы**. Это особенности человека, развитые на слишком высоком уровне, которые проявляются в ситуации стресса и снижают эффективность работы.



87% случаев неэффективного менеджмента связаны с деструкторами



Только 15% менеджеров работают со своими деструкторами

DPI оценивает 12 деструкторов

Расчётливость	Настороженность	Жёсткость
Безынициативность	Эмоциональность	Расслабленность
Авантюризм	Независимость	Непрактичность
Осторожность	Жертвенность	Покорность

Преимущества DPI



Доказанная точность

Валидность опросника проверена на российской выборке: в исследовании приняли участие 2234 сотрудника разных уровней.



Надёжность оценки

DPI защищён от социальной желательности. Вопросы теста построены таким образом, чтобы участник давал честные ответы.



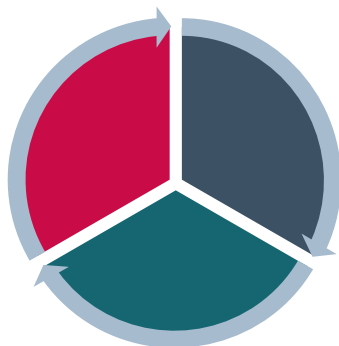
Принятие участниками

Участник получает отдельный отчёт по результатам DPI. В отчёте приведены результаты и рекомендации по работе с деструкторами.

Задачи, в которых может применяться DPI

Отбор

Каковы риски найма менеджера?




Формирование резерва

Какие сотрудники обладают наименьшими рисками?

Развитие и коучинг

Как сотрудник может работать со своими деструкторами?

Опросник компетенций на основе ИИ delta.ai

 15 минут

 Сотрудники всех уровней

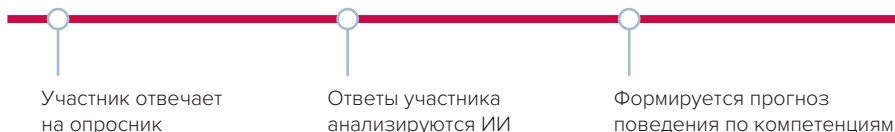
Компетенции остаются самым востребованным оценочным критерием. Но стандартные инструменты психометрики — опросники личности — **неспособны оценить поведение**. Они оценивают представления человека о себе, а не совершаемые им действия.

0,25 — точность оценки компетенций в опросниках личности.

Для сравнения: точность оценки компетенций в опросах коллег **0,32**.

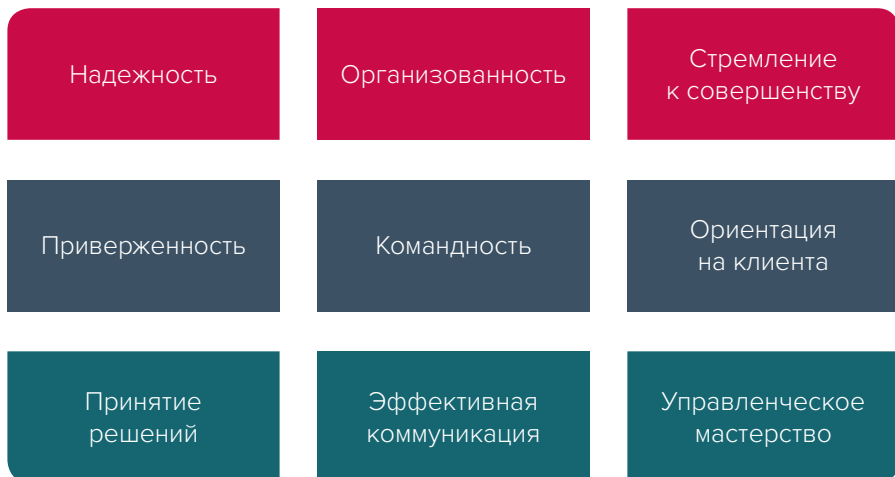
Точность личностных опросников снижена из-за **эффектов самообмана** и **социальной желательности**.

Мы разработали инновационный опросник, который прогнозирует именно поведение. В его основе — искусственный интеллект (ИИ). С технологиями ИИ мы вычисляем, как ответы участника на опросник связаны с его поведением в работе. **Это позволяет прогнозировать компетенции с точностью 0,45.**



Модель оценки delta.ai

delta.ai оценивает 33 компетенции по 9 ключевым блокам;
оценка основана на универсальной модели компетенций DCM*



Вы можете применять delta.ai в следующих процессах



Оценка при подборе
Соответствует ли кандидат профилю компетенций?



Отбор в кадровый резерв
Обладает ли сотрудник необходимыми навыками?

* Разработана «ЭКОПСИ» на выборке 80 000 сотрудников российских компаний.

Дистанционный центр оценки Web@assessment

 40-300 минут
(зависит от упражнений)

 Сотрудники всех уровней

Web@assessment переносит центр оценки в **полностью дистанционный формат**. Участник выполняет упражнения в личном кабинете, а наблюдатели оценивают его действия, используя удобную онлайн-форму.

Преимущества Web@



**Экономия
и простота**

Web@ сокращает затраты, присутствующие в традиционном центре оценки, — билеты и гостиница, аренда помещения, печать материалов.



**Автоматизация
и удобство**

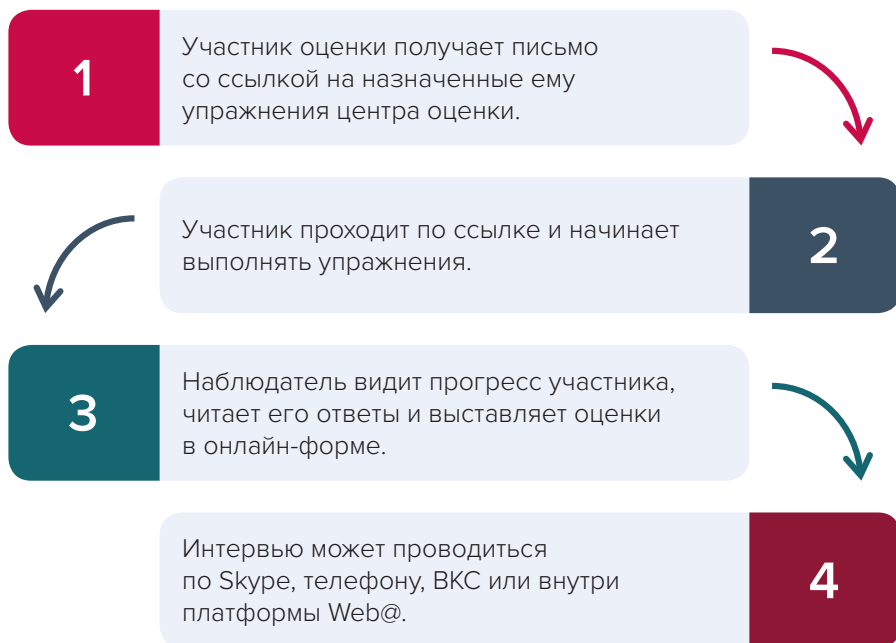
Оценки наблюдателей сводятся автоматически. По результатам формируется отчёт с возможностью добавления комментариев.



Гибкость

Web@ поддерживает практически все традиционные виды упражнений. Платформа может быть оформлена под стиль вашей компании.

Как проходит Web@





Какие упражнения поддерживает Web@

Вы можете внести свои упражнения в систему или использовать упражнения из библиотеки «ЭКОПСИ».

Аналитические кейсы	Рольевые игры
Работа с почтой	Индивидуальные задания

Тесты способностей Switch


 30 минут
(все три теста)

 Массовый персонал, выпускники, специалисты

Switch состоит из **трёх тестов** различной направленности.

Абв Вербальные способности

 Числовые способности

 Формально-логический интеллект

Switch может применяться как в отборе на входе, так и в оценке действующих сотрудников. Наибольшая точность тестов достигается в крупных проектах (от 300 человек), в которых необходимо отфильтровать участников с низким уровнем способностей.

Преимущества Switch



Время
заполнения

Switch — самые короткие тесты способностей на рынке. Среднее время прохождения одного теста — 7–10 минут.



Защита
от списывания

В Switch используется 12-кратный набор заданий. Каждому участнику предъявляется уникальный набор заданий.



Стоимость

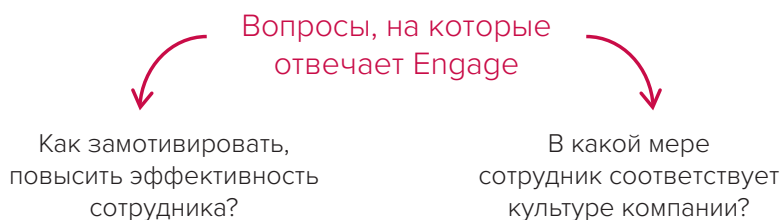
«ЭКОПСИ» предлагает гибкие ценовые условия по Switch. Можно использовать как один тест, так и все три в батарее.

Опросник мотивации и потребностей Engage

🕒 25 минут

👤 Сотрудники всех уровней

Engage создан для оценки мотивации сотрудника — его **потребностей и ценностей**.



Engage оценивает 17 потребностей, значимых в организационной среде

ТВОРЧЕСТВО		СТАТУС	
Увлечённость работой	Технологичность	Руководство	Престиж
Инновационность		Экспертиза	
ВЫЗОВ	ПРИЧАСТНОСТЬ	КОМФОРТ	
Лидерство на рынке	Высокое качество	Сплочённость команды	Забота о клиенте
Высокий результат	Социальная ответственность	Безопасность	
Самостоятельность		Структурированность	
		Спокойная обстановка	

Обратная связь 360 градусов

 Сотрудники всех уровней

В опросе 360 градусов участнику предоставляет обратную связь его **рабочее окружение** — коллеги и подчинённые, руководители, клиенты.

Сферы применения обратной связи 360 градусов

1 Персональное развитие


- Определение приоритетных направлений обучения и развития.
- Формирование планов развития сотрудников.
- Помощь руководителям при работе с личностным развитием сотрудников.

2 Формирование системы обучения и развития

- Выявление навыков, требующих развития по приоритетным группам персонала.
- Формирование тренингов, исходя из запросов на развитие по результатам 360°.
- Оценка динамики по развиваемым навыкам и качествам.

3 Формирование культуры

- Внедрение культуры ответственности за собственное развитие.
- Формирование культуры обратной связи.

 Обратная связь 360° используется для повышения эффективности обучения и развития. **Не рекомендуется** использовать только результаты обратной связи 360° для принятия кадровых решений (увольнение, кадровый резерв, продвижение).

Что может оцениваться в 360 градусов

Компетенции	Ценности
Деструкторы	Отношения

Преимущества 360 градусов от «ЭКОПСИ»



Гибкость настройки

Опрос может настраиваться в оцениваемых критериях, шкале оценки, формате отчётов. Клиент получает уникальный продукт.



Надёжность результатов

В опросах может использоваться уникальная технология ипсативных вопросов RIE, защищающая результаты от завышенных оценок.



Удобство заполнения

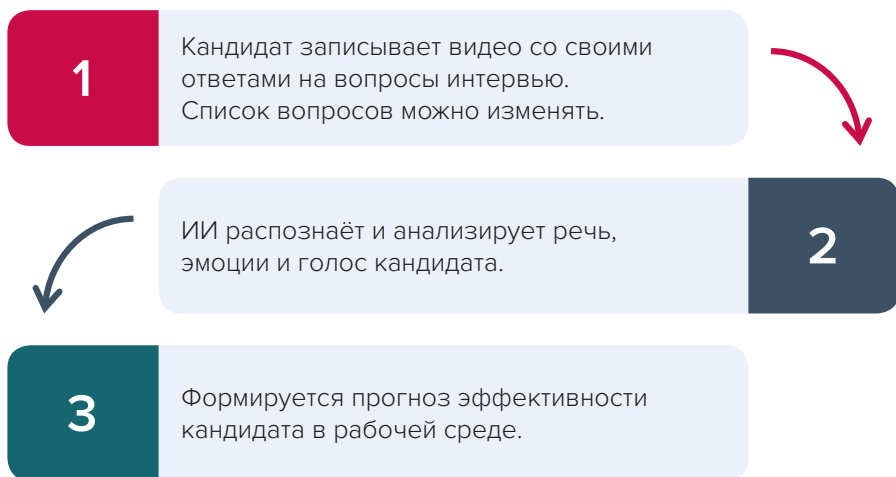
Интерфейс заполнения удобен и понятен. Опрос можно заполнять на любом устройстве, в том числе на смартфонах.

Автоматизированное видеопроверье на основе ИИ Echo

🕒 15 минут

👤 Массовый персонал, выпускники,
специалисты

Echo — автоматизированная оценка кандидатов по видеопроверью. В основе Echo — технологии искусственного интеллекта, позволяющие сократить время на оценку и подбор.



Технологии Echo:



Оценка по видеозаписи 30 участников

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ

Уверенная презентация

645

Вы четко излагаете свою позицию – посредством использования ряда аргументов. Ваша речь последовательна – вы раскрываете причины и следствия, при необходимости даёте уточнения. Вы имеете чёткую структуру Вашего выступления – с логичным введением и своевременным завершением. Описывая проблему, Вы приводите её причины и возможные долгосрочные последствия.

Рекомендации по работе с качеством

- «Демонстрируйте уверенность» – представляйте глазами жестами и открытой улыбкой свой взгляд вперед, улыбайтесь, делайте свои речь четкими.
- «Создайте четкую и последовательную структуру» – используйте деление, соединяете с самостоятельными мыслями, раскрываете мысл. тезы. Захватите работу для себе сложную на время презентации.
- «Прогрунтуйте свой голос и речь» – продемонстрируйте основные мысл. тезы своего выступления, поделите их на свой ритм, создавая ритмичность, замедлите темп своей речи в сложных ситуациях, делайте паузы.

Логичность изложения

714

Вы четко излагаете свою позицию – посредством использования ряда аргументов. Ваша речь последовательна – вы раскрываете причины и следствия, при необходимости даёте уточнения. Вы имеете чёткую структуру Вашего выступления – с логичным введением и своевременным завершением. Описывая проблему, Вы приводите её причины и возможные долгосрочные последствия.

Рекомендации по работе с качеством

- «Выделите основную мысль, своей презентации и наиболее подкреплённую её аргументами».
- «Выстройте логику своей презентации» – введение, в котором Вы заявите главную мысль, основную часть, в которой Вы изложите аргументы, завершающую часть, в которой суммируете свои представления.
- «Выделите ключевые моменты своей презентации» – используйте формулы, тезисы, логичные и взаимосвязанные последствие. Используйте несколько источников.

Дата оценки видеозаписи: 13.02.2019

Логичность изложения

714

Вы четко излагаете свою позицию – посредством использования ряда аргументов. Ваша речь последовательна – вы раскрываете причины и следствия, при необходимости даёте уточнения. Вы имеете чёткую структуру Вашего выступления – с логичным введением и своевременным завершением. Описывая проблему, Вы приводите её причины и возможные долгосрочные последствия.

Каждый кандидат получает итоговый балл, отражающий его потенциальную эффективность в работе.

Пример PDF-отчёта для участника

ЭХО

Основное

Вакансии 345

Кандидаты 78

Настройки

Сотрудники

Почтовые шаблоны

Настройки кабинета

Настройки проекта

Мой профиль

Выход

Кандидаты

Импорт Экспорт + Добавить

Поиск

Все вакансии

Статусы

Все (875) Добавлен (23) Приглашен (67) Оценен (265)

<input type="checkbox"/>	Фамилия	Имя	Добавлено	Вакансия	Статус	Оценка	Видео
<input checked="" type="checkbox"/>	Смирнов	Юрий	15.11.2019	Специалист отдела кадров	Добавлен	★ 4,3	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Петров	Константин	28.11.2019	Оператор базы данных	Добавлен	★ 4,9	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Константинов	Сергей	08.11.2019	Работник на комплектовку товаров	Добавлен	★ 4,3	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Юров	Юрий	15.11.2019	Ведущий инженер связи	Приглашён	★ 3,1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Соколов	Константин	28.11.2019	Администратор по консультациям ...	Приглашён	★ 5,0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Петренко	Сергей	08.11.2019	Руководитель отдела	Добавлен	★ 4,8	<input type="checkbox"/>

Импорт Экспорт

1 2 3 4 5 6 Следующая

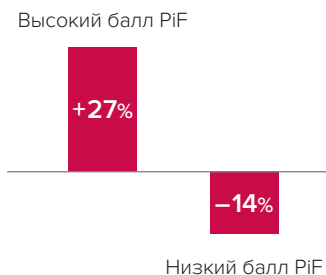
Показано 6 из 78

Администратор самостоятельно управляет проектом: создаёт вакансии, добавляет кандидатов, отправляет приглашение записать видео. Платформа оценки проста и интуитивно понятна.

Валидационные исследования наших инструментов

Мы провели 11 валидационных исследований, посвящённых валидности (точности) наших инструментов. Ниже приведены результаты данных исследований.

У сотрудников с высоким баллом по тесту PiF **результативность через год работы на 41% выше**, чем у менеджеров с низкими результатами.



У сотрудников с выраженным блоком деструкторов «Все усилия — напрасны» **в 2,5 раза ниже шанс стать старшими менеджерами**.



delta.ai **оценивает компетенции с точностью 0,45**. Для сравнения: точность оценки компетенций личностными опросниками — 0,25.



Все инструменты базируются на онлайн-платформе Linkis



Безопасность

Linkis соответствует закону о защите персональных данных. Сервера располагаются на территории РФ. Ваши данные находятся в безопасности.



Простота

Linkis не требует специального обучения. Администратор со стороны вашей компании получает доступ в систему и самостоятельно управляет оценкой.



Интеграция

Linkis интегрируется со многими ATS и HCM-системами — SAP SuccessFactors, WebTutor, 1C. Вы можете работать в удобной вам системе.



Гибкость

Linkis может быть доработан под ваши задачи. Изменения могут касаться как внешнего вида платформы, так и её функционала.

Услуги в области оценки персонала

Услуга	Преимущества работы с «ЭКОПСИ»
Разработка моделей компетенций и ценностей	<ul style="list-style-type: none">▪ Опыт лидера. Мы разрабатываем 25% компетенций на российском рынке (TalentCode, 2015).▪ Гарантированная точность. Мы используем hr-аналитические процедуры, которые обеспечат работоспособность вашей модели.
Разработка тестов и опросников под задачу клиента	<ul style="list-style-type: none">▪ Ориентация на бизнес. Мы делаем наши разработки понятными и полезными для бизнес-заказчика.▪ Лучшие практики. Мы используем последние технологии, которые обеспечивают высокую точность тестов (IRT, GDK, ML).
Разработка моделирующих упражнений	<ul style="list-style-type: none">▪ Знание индустрии. Как консалтинговая компания мы обладаем экспертизой в бизнесе наших клиентов. Упражнения будут точно отражать профессиональную тематику вашей индустрии.▪ Гибкость разработки. Мы разрабатываем широкий спектр упражнений и можем адаптировать их для использования менеджерами и экспертами, а не только профессиональными оценщиками.

Стоимость оценки

(стоимость указана в российских рублях без учёта НДС)

Тесты и опросники

(оценка одного человека)

PIF	DPI	delta.ai	Switch (2 / 3 теста)	Engage
3 500	2 900	1 200	500 / 750	900

Скидки от 10% при объёме проекта более 300 000.

Дистанционный центр оценки Web@assessment

Создание и настройка проекта

Добавление одного упражнения	10 000
Создание формата индивидуального отчёта	150 000
Создание группового отчёта	40 000

Оценка одного человека

Кол-во человек	Кол-во упражнений		
	1–2	3–4	>5
До 15	5 200	7 500	8 900
15–49	4 700	6 800	8 000
50–99	4 200	6 000	7 100
100–199	3 700	5 300	6 200
От 200	3 100	4 500	5 300

Оценка проводится сотрудниками клиента.

Оценка 360 градусов

Создание и настройка проекта

Разработка опросника	75 000
Создание формата индивидуального отчёта	85 000
Создание группового отчёта	40 000

Оценка одного человека

Кол-во человек	Стоимость
До 20	10 000
21–40	5 700
41–100	3 300
101–250	2 300
251–500	1 250
501–1000	650
1001–10 000	350

Контакты



Юрий Шатров

Руководитель практики
Digital Assessment

shatrov@ecopsy.ru
[facebook.com/lopecgo](https://www.facebook.com/lopecgo)



Николай Милов

Директор по развитию
практики Digital Assessment

milov@ecopsy.ru
[facebook.com/nikomilov](https://www.facebook.com/nikomilov)

Также читайте наш блог и канал, посвящённый оценке персонала.
Много интересного: новости, обзоры, вакансии.

Блог про оценку

pif.ecopsy.ru/blog



Telegram-канал

t.me/digital_assessment

