



ЗАЧЕМ ДОРАБАТЫВАТЬ ЛУЧШЕЕ В МИРЕ HR IT РЕШЕНИЕ



AGENDA

Как и зачем дорабатывать SAP SuccessFactors:

- В каких случаях стоит идти по пути расширения стандартных возможностей SF
- С какими вызовами вы столкнетесь на пути доработки SF, плюсы и минусы
- Какие инструменты для расширения функциональных возможностей SF дает SAP

Спикер: Алишер Иргазиев, руководитель практики SAP SuccessFactors, ЭКОПСИ

Пример расширения модуля SAP SuccessFactors Recruiting management, возможности R-Mate

- Управление публикациями на рабочих сайтах
- Ручной и автоматический сбор откликов
- Парсинг резюме кандидатов в один клик и с помощью файла из внешних источников

Спикер: Дарья Кошелева, старший консультант практики SAP SuccessFactors, ЭКОПСИ

Пример расширения модуля SAP SuccessFactors Performance & Goals management

- Управление целями вакансий
- Варианты визуализации дерева целей

Спикер: Анастасия Гурьева, старший консультант практики SAP SuccessFactors, ЭКОПСИ

Коротко об «ЭКОПСИ»



«ЭКОПСИ» — это...

КТО МЫ:

ЭКОНОМИКА
и **ПСИХОЛОГИЯ**

ВО ЧТО МЫ ВЕРИМ:

БИЗНЕС ДЕЛАЮТ
люди

НАША МИССИЯ:

людям
и организациям —
ЭФФЕКТИВНОСТЬ,
РАЗВИТИЕ И ДРАЙВ



№ 1 
В РЕЙТИНГЕ

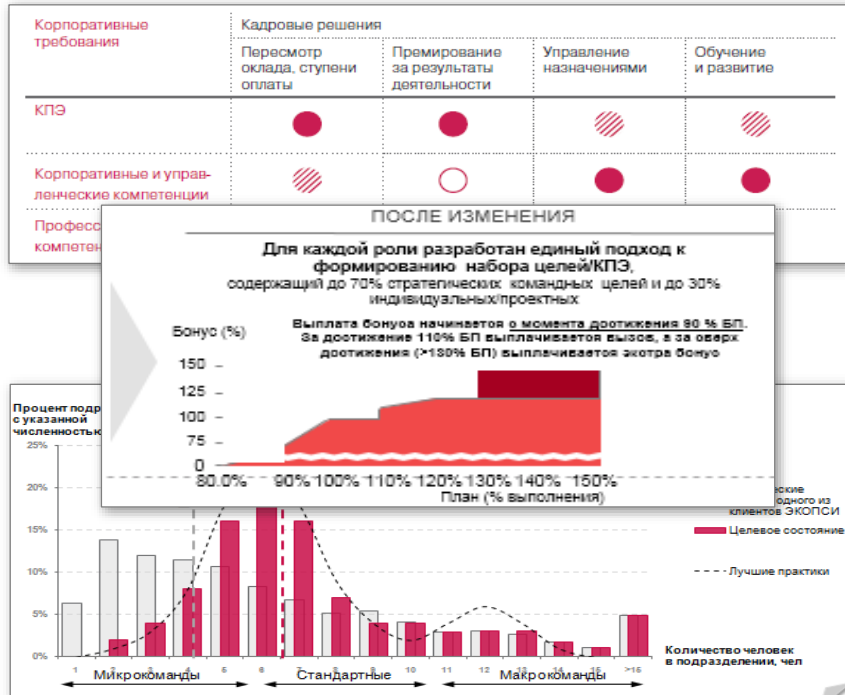
более
500 
ПРОЕКТОВ В ГОД

170+ 
КОНСУЛЬТАНТОВ

31 
ГОД НА РЫНКЕ

«ЭКОПСИ» как партнер: ИТ + HR

ПОКАЗАТЕЛИ



Привносим в проект лучшие HR-практики, собранные за годы лидерства на рынке HR-консалтинга, без увеличения стоимости проекта.

- Аудит автоматизируемых процессов.
- На этапе детализации ТЗ — понятные и конкретные улучшения методологии, которые внедряются быстро, но дают большую отдачу.
- На этапе обучения — опыт, собранный при обучении более 200 тысяч человек. Мы сделаем так, что система действительно будет использоваться сотрудниками после внедрения.
- На этапе техподдержки — комплексную поддержку, сочетая HR и IT экспертизу, решая те проблемы, которые не может решить обычный IT-интегратор.
- При необходимости, разработаем методологию и выстроим концепцию HR-системы.

Почему ЭКОПСИ Консалтинг?

- С 2013 года мы успешно развиваем направление автоматизации, применяя накопленный опыт выстраивания эффективных HR процессов.
- Являясь Золотым партнером SAP, «ЭКОПСИ» стала первой компанией в России, получившей сертификат **SAP Recognized Expertise** для решений SAP SuccessFactors.
- В 2016 году «ЭКОПСИ» признана **лучшим партнером SAP по облачным решениям** на территории СНГ.
- В 2017 году «ЭКОПСИ» получила Гран-при XVIII саммита HR-директоров России и СНГ в номинации **«HR-консультант года»** за внедрение SAP SuccessFactors в компании КРОК.
- В 2018 году «ЭКОПСИ» стала серебряным призером **SAP Quality Award** на территории СНГ в номинации **«Быстрый старт»** за проект для Красцветмет.
- В 2018 году компанией SAP нам присвоен статус **Cloud Focus Partner**.
- В 2019 году компания «ЭКОПСИ» стала золотым призером **SAP Quality Award** в номинации **Business Transformation** в Central Eastern Europe за проект с компанией **«МЕТИНВЕСТ Холдинг»**.



30+ консультантов в практике SF
30+ реализованных проектов SAP SF



Более
7 тыс. клиентов



100+ млн.
пользователей в мире



60+ отраслей



177 стран



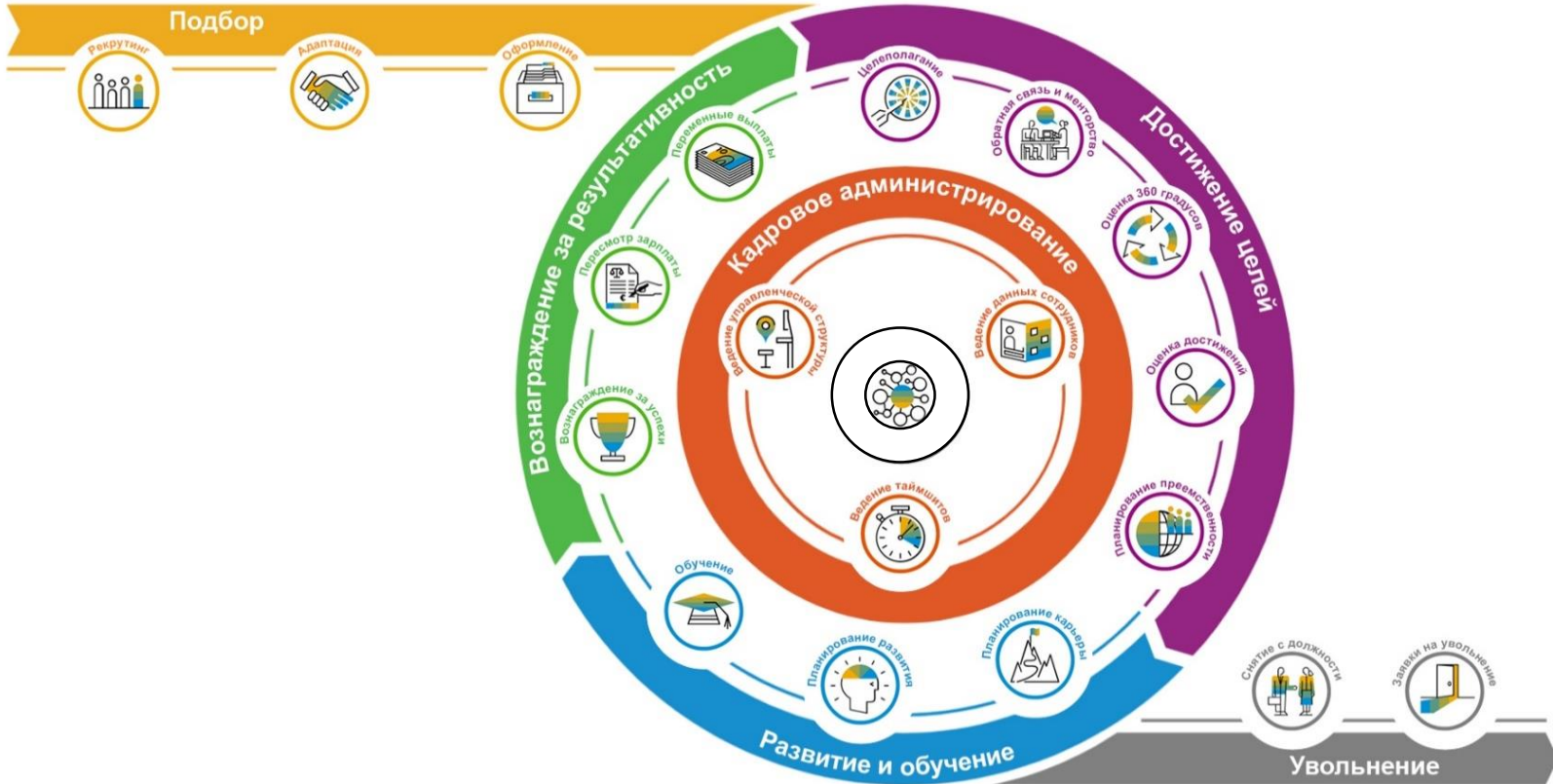
38 языков

SAP SuccessFactors

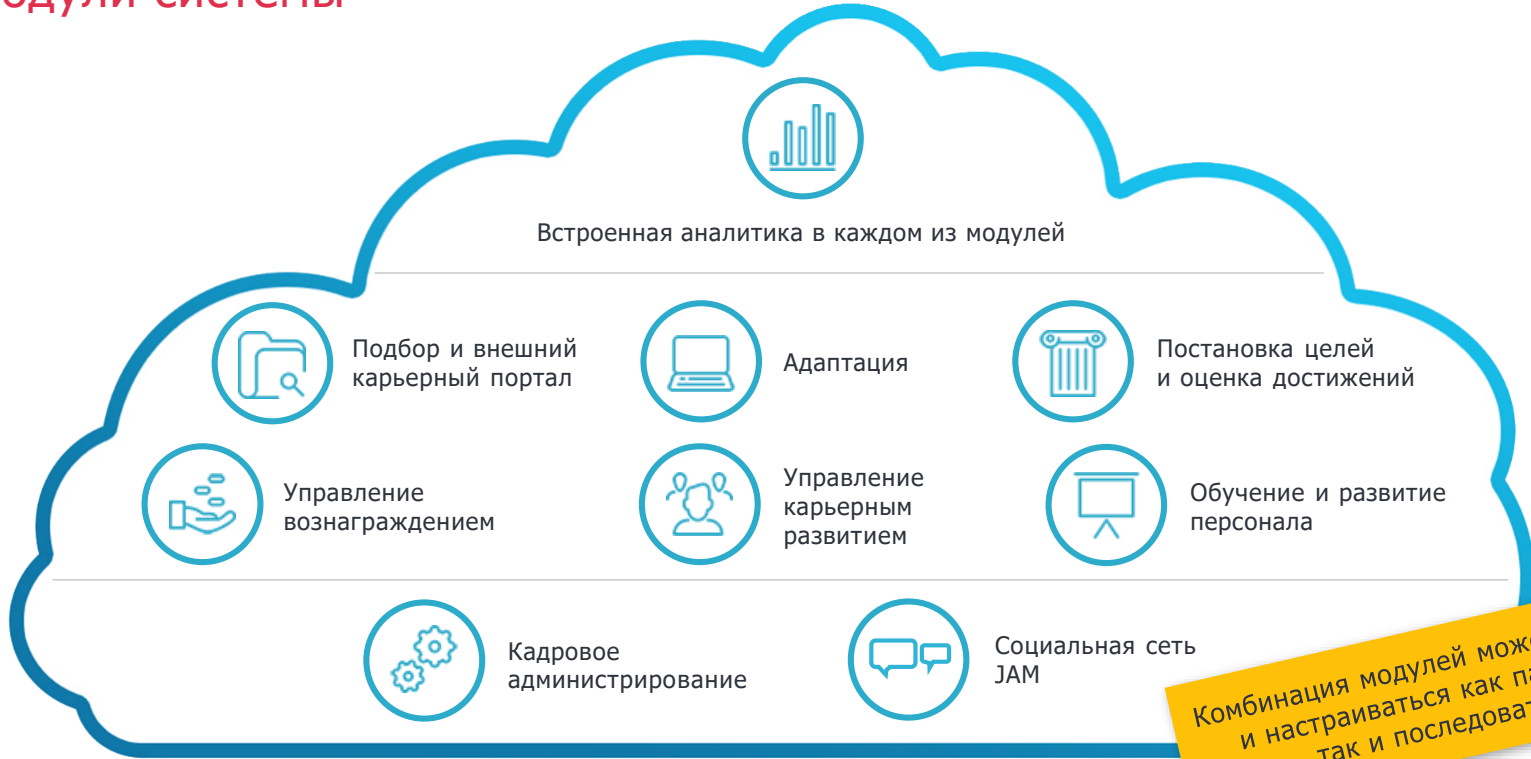


- Облачная HR-IT система, доступная с **любого устройства** (компьютер, планшет, телефон и др.) через интернет.
- Состоит из отдельных интегрируемых модулей, покрывающих весь контур HR-процессов (подбор, оценка, обучение и пр.).
- Лидер среди комплексных систем управления талантами. Постоянно развивается в соответствии с лучшими практиками — 2 обновления в год.
- Кредо системы — **повышение общей эффективности** компании за счет выстраивания интегрированных HR-процессов в целостную систему.

Процессы в контуре системы



Модули системы









Комбинация модулей может быть любой и настраиваться как параллельно, так и последовательно.

Примеры реализованных проектов по внедрению SAP SF (1/5)

КОМПАНИЯ	ГОД	ОПИСАНИЕ
	2014–2015 2016–2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В компании внедрены модули Performance&Goals и Compensation&VarPay на 300 чел. (в Группе ОТП, которой принадлежит Банк, 14 тыс. сотрудников по России). С нуля разработаны процессы, закладываемые в систему. ▪ Настроены платформа, модули постановки целей, оценки достижений. ▪ Настроен модуль управления окладами и премированием. ▪ Настроена интеграция с 1С для импорта данных о сотрудниках.
	2015–2016	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В компании внедрен модуль Performance&Goals, контур проекта — 150 человек (руководители высшего звена). В основе оценки лежит система КПЭ и мотивации, разработанная для руководителей компании консультантами «ЭКОПСИ». ▪ В компании 8 тысяч сотрудников. ▪ Настроены платформа, модули постановки целей, оценки достижений. ▪ На платформе 360 автоматизирован сбор оценок руководителей разного уровня с последующим переносом данных в модуль постановки целей. ▪ Настроена интеграция с Босс-Кадровик для импорта данных о сотрудниках.
	2016	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В компании внедрен модуль Performance&Goals, контур проекта — 80 человек. ▪ В процесс внесены существенные методологические улучшения, доработана модель компетенций. ▪ Настроены платформа, модули постановки целей, оценки достижений, настроены кадровые комитеты.
	2016–2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В компании внедрен модуль Learning, контур проекта — 32 000 человек (2500 — внутренние сотрудники). ▪ Настроены процессы обучения, которые охватывают внутренний персонал компании, партнеров и клиентов компании, а также физических лиц. ▪ Все настройки выполнены с учетом всех требуемых локалей по странам присутствия компании. ▪ Для обеспечения бесшовной работы системы по всем процессам настроено большое количество интеграций (более 20) и отчетов с получением данных из SAP SF по API.
	2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Совместный проект «ЭКОПСИ» и SAPRUN. Компания «ЭКОПСИ» отвечала за внедрение модуля Learning, контур проекта — 27 000 человек. ▪ Настроены обязательные процессы обучения рабочих, регулярные аттестации рабочих и РСиС и дополнительное обучение для РСиС. ▪ Выполнены интеграции с системой SAP HCM по сотрудникам и оплате тренеров. ▪ Разработаны дополнительные отчетные и печатные формы установленного образца.






Примеры реализованных проектов по внедрению SAP SF (2/5)

КОМПАНИЯ	ГОД	ОПИСАНИЕ
 МЕТИНВЕСТ®	2016–2017 2018–2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В компании внедрен модуль Performance&Goals. Контур пилота — 16 000 человек (ММКИ). ▪ В систему закладываются процессы, разработанные «ЭКОПСИ». ▪ 4 разных процесса постановки целей и мониторинга, месячное — квартальное — годовое премирование. ▪ Выполнена интеграция с SAP HCM. ▪ Разработаны отчёты и расширения с получением данных из SAP SF по API. ▪ 2018 г. — тиражирование модуля PMGM на другие предприятия (Азовсталь, Управляющая компания и т.д.), доработка настроек и расширений. Контур тиража — 24 тыс. чел.
 ОМК	2017–2018	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Проведен аудит настроек модулей PMGM. ▪ Доработан функционал модуля Performance&Goals Management: настроена форма оценки 180, исправлены ошибки. ▪ Охват — 7 000 пользователей.
 КАН АВТО <small>ГРУППА КОМПАНИЙ</small>	2017–2018	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В контуре проекта модули Recruiting Management и Recruiting Marketing, Employee Central, а также выполнение интеграций с локальными учетными системами и работными сайтами. ▪ Проект охватывает 1200 человек. ▪ Настроена интеграция с 1С ЗУП (17 отдельных систем), настроена интеграция с работными сайтами по API. ▪ Первое внедрение Employee Central в России, где ЕС является мастер-системой кадрового администрирования.
 DREAMTEAM	2018	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В компании внедрен модуль Performance&Goals Management, контур проекта — 270 пользователей, срок внедрения — 1,5 мес. ▪ Проведено первое внедрение коробочного решения, разработанного «ЭКОПСИ» по модулю Performance&Goals Management. Важно отметить, что данное решение является единственным Partner Packaged Solution на территории СНГ.
 НефтеТранс Сервис	2018	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В компании внедрен модуль Performance&Goals, контур проекта — 750 человек. ▪ Настроены платформа, модули постановки целей и оценки достижений по КПЭ и компетенциям; 2 плана целей, 4 различных процесса формирования и мониторинга целей; полугодовая и годовая оценка. ▪ Интеграция с 1С.
 КРАСЦВЕТМЕТ	2017–2018	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В контуре проекта модули Performance&Goals, Succession&Development, Learning, Recruiting Management и Recruiting Marketing, Onboarding, а также выполнение интеграций с локальными учетными системами. ▪ Проект охватывает 1800 человек. ▪ Многие процессы для автоматизации проектируются и описываются в ходе проекта. ▪ Настроена интеграция с работными сайтами по API.

Примеры реализованных проектов по внедрению SAP SF (3/5)

КОМПАНИЯ	ГОД	ОПИСАНИЕ
	2018–2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Внедрение на 1000 пользователей. В контуре проекта модули Employee Central, Recruiting, Onboarding и Learning. ▪ Была осуществлена настройка баланса ежегодного оплачиваемого отпуска в соответствии с российским законодательством. ▪ Настройка интеграции с 1C, Active directory, настройка single sign on, настройка интеграции с системой документооборота.
	2018–2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В контуре проекта модули Performance&Goals, Succession&Development. ▪ Количество пользователей — 250 человек. ▪ В основу внедрения заложены процессы управления эффективностью, разработанные методологами ЭКОПСИ, в сочетании с собственным подходом Заказчика к формированию кадрового резерва.
	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В контуре проекта формирование системы управления эффективностью, внедрение модуля Performance&Goals Management и настройка интеграции с 1C. ▪ В основу внедрения заложены процессы управления эффективностью, разработанные методологами «ЭКОПСИ». ▪ Охват внедрения — 300 пользователей.
	2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В контуре проекта 3 модуля. ▪ На данный момент успешно внедрен модуль Performance&Goals Management. Настроена интеграция с 1C и ряд кастомных отчётов. ▪ Планируется развитие проекта и внедрение модулей Succession&Development, LMS. ▪ Проект охватывает 725 сотрудников компании.
	2019–н.в.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В рамках проекта внедряется модуль Performance&Goals Management на всём организационном объёме компании. ▪ Численность компании свыше 18 000 человек. ▪ В контур проекта также входит разработка 18-ти расширений к системе SAP SuccessFactors, в том числе распределение целей по позициям и создание интегрированного дерева целей.

Примеры реализованных проектов по внедрению SAP SF (4/5)

КОМПАНИЯ	ГОД	ОПИСАНИЕ
 Панее General Motors Uzbekistan	2019	<ul style="list-style-type: none"> Совместный проект с компанией K2 Консалт. В рамках проекта был осуществлен перенос настроек модуля Performance&Goals Management с глобального инстанса General Motors с последующей адаптацией под локальную специфику.
	2019	<ul style="list-style-type: none"> В Правительстве Ставропольского края была разработана концепция системы мониторинга показателей выполнения национальных и региональных проектов. Была спроектирована, настроена и тиражирована система мониторинга показателей на базе модуля Performance & Goals Management. В контуре проекта также были разработаны расширения, кастомные отчёты и дашборды. Для реализации отчётов и нестандартных интеграций был использован инструмент CPI. Интерфейс был реализован на библиотеке Highcharts.
	2019–2020	<p>В рамках проекта реализуются следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Донастройка функционала модуля подбора, включая создание кастомных отчётов. Настройка интеграции с сервисом опросов. Настройка интеграции с сервисом видеointервью SEVER.AI. Донастройка интеграции с SAP HCM.
	2019–2020	<ul style="list-style-type: none"> Совместный проект с компанией Терралинк. В рамках проекта сотрудниками ЭКОПСИ осуществляется настройка модуля Performance&Goals Management и его интеграция с другими модулями системы (Employee Central). В контуре проекта 3500 сотрудников.
	2019–н.в.	<ul style="list-style-type: none"> В контуре проекта модули Employee Central, Recruiting, Performance&Goals Management, Succession&Development, Compensation, Onboarding, LMS. Настраиваются интеграции с 1С и внешними карьерными сайтами. Проект охватывает 2000 сотрудников компании. Планируемая длительность проекта — 9 месяцев.

В ПРОЦЕССЕ
ВНЕДРЕНИЯ

Примеры реализованных проектов по внедрению SAP SF (5/5)

КОМПАНИЯ	ГОД	ОПИСАНИЕ
 <p>ГРУППА Ч Т П З</p>	2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В рамках проекта доработан функционал решений SAP SuccessFactors Performance & Goals и SAP HCM, донстроена интеграция между ними. ▪ Настроены кастомные отчёты, позволяющие видеть дополнительную аналитику. ▪ Контур — 500 сотрудников.
 <p>ЭР-ТЕЛЕКОМ</p>	2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ В контуре проекта модули Employee Central, Recruiting, Performance&Goals Management, Succession&Development, Onboarding, LMS, Jam. ▪ Настраиваются интеграции с 1С, Oracle, Jira, KPI Monitor и внешними карьерными сайтами. ▪ Проект охватывает 17 000 сотрудников компании. ▪ Планируемая длительность проекта — 12 месяцев.

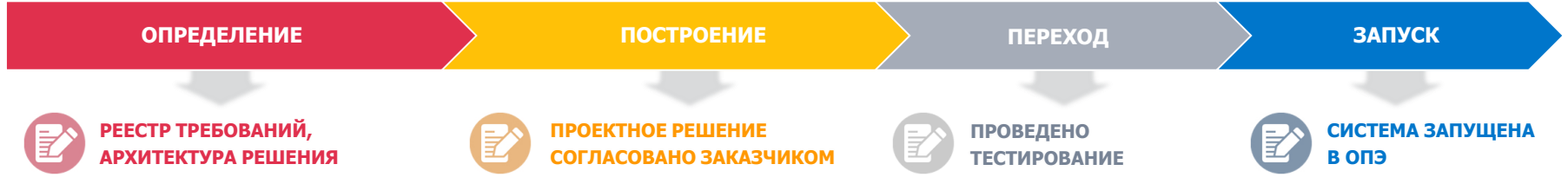
В ПРОЦЕССЕ ВНЕДРЕНИЯ

* Помимо проектов, описанных на слайдах, ряд консультантов имеют богатый опыт, приобретенный в проектах до прихода в «ЭКОПСИ» (в т.ч. внедрение SF в Лаборатории Касперского, UCL Holding, Норильском Никеле и др.).

Как и зачем дорабатывать SAP SuccessFactors



Наша методология внедрения



УСТАНОВОЧНАЯ ВСТРЕЧА ПО ПРОЕКТУ no Waterfall

- Уточнение бизнес-цели и критериев успеха проекта.
- Определение всех участников и их роли в проекте.
- Детальное планирование сроков и ресурсов проекта.
- Формализация концептуальных требований, достаточных для формирования прототипа будущего решения.
- Разработка функциональной и технической архитектуры решения.
- Проведение сессии тестирования по Прототипу для уточнения функциональных требований.

ИТЕРАТИВНАЯ НАСТРОЙКА МОДУЛЕЙ no Agile

- Проведение 2х итераций настройки и 2х сессий функционального тестирования на каждый модуль.
- Разработка проектных решений на будущие процессы.
- Подготовка реестра разработок на функциональные разрывы и согласование плана разработки по ним (опционально).
- Настройка предустановленных отчетов (ad-hoc и/или dashboard).
- Настройка интеграций.

ИНТЕГРАЦИОННОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ no Waterfall

- Тестовая миграция данных.
- Проведение приемосдаточных испытаний по всем видам тестирования.
- Предоставление пользовательской документации.
- Обучение ключевых пользователей.
- Подготовка Рабочих книг на каждый модуль.

СТАРТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

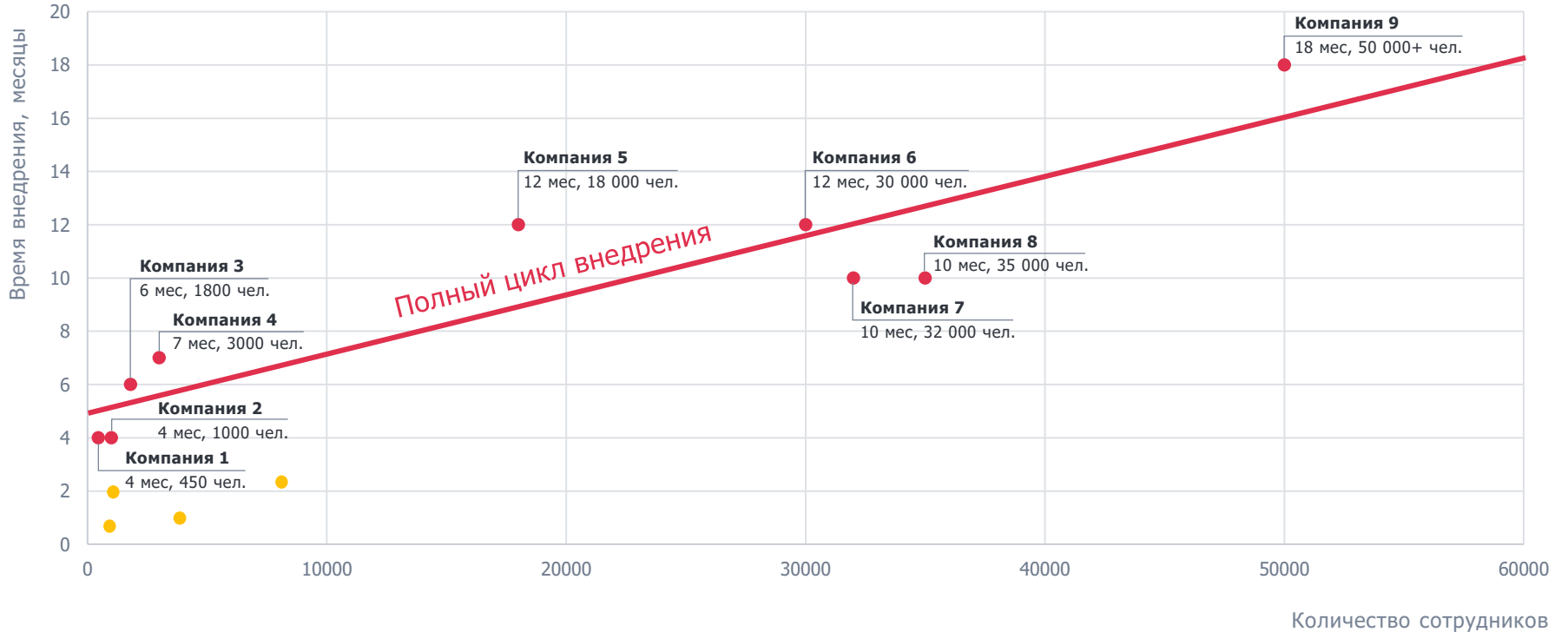
- Перенос настроек в продуктивный контур.
- Продуктивная миграция данных.
- Поддержка пользователей при запуске.
- Информационная кампания о запуске новой системы.
- Организация долгосрочной поддержки пользователей и администратора системы.
- Завершение проекта.

По своему усмотрению Заказчик может пройти дополнительное обучение на Customer Community Cloud Learning Center. Это обучение дает Заказчику базовое представление о структуре и логике настройки системы – и позволяет более информировано принимать решения о требованиях к настройке.

На данном этапе рекомендуется, чтобы ключевой администратор системы со стороны Заказчика прошел специализированное обучение, предоставляемое SAP SuccessFactors.

Величина компании влияет на сроки внедрения

Длительность внедрения



Решение о доработке SAP SF

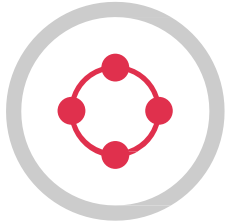


Минусы разработок на SF, что нужно учитывать при принятии решения:

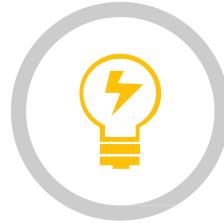
- Решение поддерживается не вендором;
- Требует от исполнителя более глубокой аналитики;
- Время на разработку увеличивает сроки проекта;
- Увеличивает стоимость проекта за счет:
 - стоимости дополнительной подписки;
 - стоимости разработок;
 - стоимости поддержки.
- Требует специалистов с соответствующей экспертизой.

Не нужно бояться разработок!

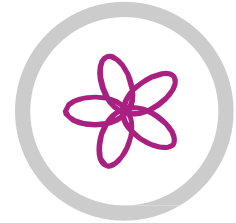
Сценарии использования SAP Cloud Platform (SCP)



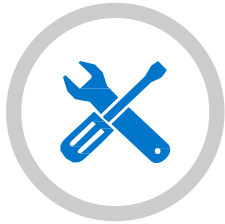
Быстро **интегрировать**
ваши приложения и данные



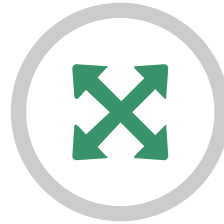
Получать информацию
от **устройств (IoT)**



Улучшать пользовательские
интерфейсы



Создавать новые
бизнес-приложения



Расширять облачные
бизнес-приложения



**Анализировать, предсказывать
и визуализировать** информацию
в реальном времени

Плюсы использования SCP



Бесшовная интеграция ваших решений с SAP SuccessFactors

SCP обеспечивает возможности для легкой интеграции разработанных приложений в пользовательский интерфейс, модель данных и систему безопасности SAP SF, а значит и в контур безопасности предприятия (при условии использования технологии SSO).



Применение стека открытых технологий

Применение открытых стандартов облачных технологий, таких как Cloud Foundry и Kubernetes, позволяет использовать современные языки программирования и фреймворки, что упрощает подбор специалистов, делает разработку бизнес-приложений более гибкой и уменьшает сроки внедрения.



Быстрое развертывание решений

Готовый инструментарий для сопровождения вашего решения от прототипа до ввода в эксплуатацию и средства для дальнейшего мониторинга и поддержки.



Возможности интеграции с гибридным ландшафтом предприятия

Integration Suite открывает возможности быстрого внедрения облачной интеграционной шины, которая объединяет решения SAP с бизнес-системами и приложениями других вендоров, и возможности централизованного управления интеграционным слоем предприятия.



Персонализация пользовательского интерфейса

Использование методологии Fiori по новому организует работу пользователей с помощью современных подходов к построению UI, включая поддержку адаптивных интерфейсов для работы с одним приложением как с настольных, так и с мобильных устройств.

Используемые технологии

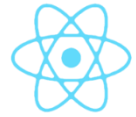
ХРАНЕНИЕ И ДОСТУПНОСТЬ



PostgreSQL



ГИБКОСТЬ И КОМФОРТ



React

МАСШТАБИРУЕМОСТЬ



kubernetes



docker

МОЩНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ



Java™



Наш опыт реализации собственных решений

«Дерево целей»
и «ведение целей
по позициям»



R-Mate — решение
для комплексной интеграции
с карьерными сайтами

«Система мониторинга
национальных проектов»



Выученные уроки

До проекта:

- Совместно с SAP уточните объем и количество требуемых лицензий на реализацию вашей задачи;
- Зафиксируйте требования к производительности будущего решения;
- Приступайте к разработке решения строго после описания и согласования будущих процессов.

Во время проекта:

- На каждой встрече говорите бизнесу о ваших возможностях, и что еще более важно, об ограничениях;
- На этапе проектирования максимально полно опишите требования к пользовательскому интерфейсу будущего решения. Любые ошибки в документации могут полностью изменить результат;
- На этапе тестирования в фокус-группу выделите лояльных сотрудников Заказчика;
- Следите за графиками релизов/обновлений SF и SCP

После сдачи проекта:

- Найдите время на обработку обращений по результатам пилота/промышленной эксплуатации и доработайте решение в части реализации критичных дополнительных требований

Пример расширения SAP SuccessFactors

Recruiting management,
возможности R-Mate



Пример расширения модуля SAP SuccessFactors Recruiting management, возможности R-Mate

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Поддержка рабочих сайтов hh.ru и avito.ru.
- Управление публикацией вакансии на рабочих сайтах, не выходя из SAP SuccessFactors.
- Импорт резюме кандидатов с рабочих сайтов вручную по ссылке и автоматический сбор откликов по всем опубликованным вакансиям.
- Импорт резюме кандидатов с помощью загрузки файла из внешних источников (используем лидирующие технологии по парсингу резюме).
- Автоматическое прикрепление кандидата к воронке подбора.



Пример расширения модуля SAP SuccessFactors Recruiting management, возможности R-Mate

ВСЕ ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ

- Создавать/обновлять/продлять срок/удалять публикации без необходимости посещения рабочих сайтов.
- С помощью настраиваемой под клиента нотификации, оперативно получать информацию о результатах Ваших действий с публикацией вакансии, при импорте кандидата или о возникшей ошибке.
- Сократить трудозатраты пользователей на формирование базы кандидатов.
- Сократить трудозатраты пользователей на формирование внешнего кадрового резерва.
- Централизовать учет откликов кандидатов.
- Сформировать единую воронку подбора.



Пример расширения модуля SAP SuccessFactors Recruiting management, возможности R-Mate

ОСНОВНЫЕ ПЛЮСЫ РЕШЕНИЯ

- **Скорость** — расширение к браузеру Google Chrome позволяет запустить процедуру импорта резюме с рабочих сайтов в один клик.
- **Полнота** — гарантируем 100% аккуратность, так как физически связываем атрибуты кандидатов между рабочим сайтом и SAP SuccessFactors.
- **Гибкость** — вся настройка интеграции выполняется внутри SAP SuccessFactors.
- **Масштабируемость** — сервис развернут на SAP Cloud Platform.
- **Монолитность** — бесшовная авторизация (SSO) с SAP SuccessFactors.
- **Узнаваемость** — используем SAP Fiori.



Пример расширения SAP SuccessFactors

Performance &
Goals management



Ведение целей по позициям: предпосылки

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕЛЯМИ ВАКАНСИЙ

- ✓ Руководитель должен иметь возможность поставить цель не только на подчиненных, но и на вакансии.
- + Полная карта целей по Компании.
- + Работник при выходе на свободную позицию получает согласованную карту для данной позиции.

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕЛЯМИ ВАХТОВЫХ РАБОТНИКОВ

- ✓ Уход работника в межвахтовых отпуск не должен останавливать процесс постановки целей.
- + В случае ухода работника в отпуск карта целей не теряется.
- + Карта автоматически подгружается «сменщику» при выходе его из вахтового отпуска.

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕЛЯМИ МАССОВЫХ ПОЗИЦИЙ

- ✓ Работник должен иметь возможность заполнить карту целей по позиции, чтобы аналогичный набор целей получили все работники данной позиции.
- + Значительно сокращается время на заполнение карт.
- + Нет необходимости в ежедневном копировании целей от работника к работнику, так как все цели синхронизированы с целями позиций.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!