

Компетентностный подход как основа системы профессионального развития

Вебинар ЭКОПСИ

Анастасия Матусевич





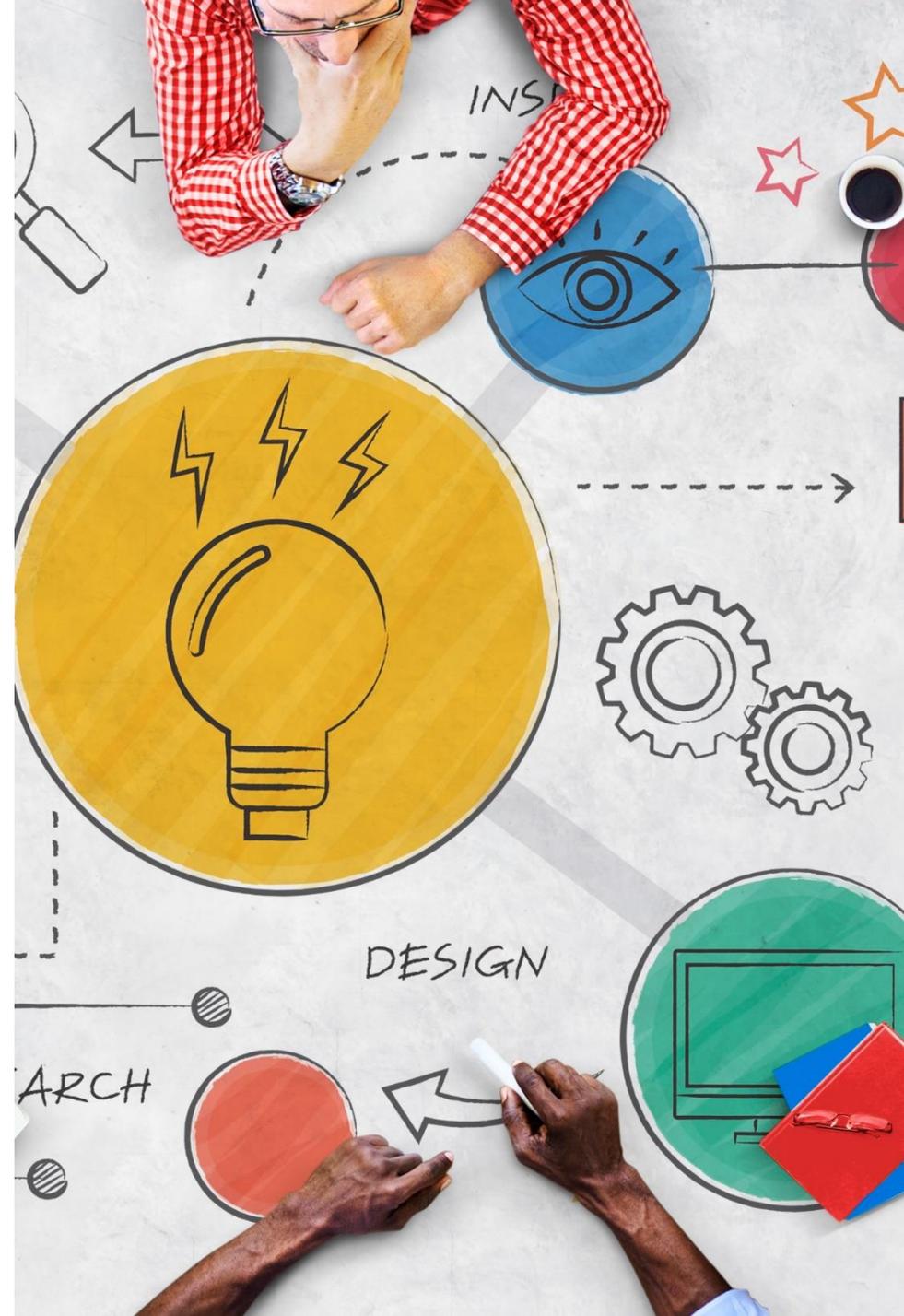
Анастасия Матусевич

Ведущий консультант

Практика «Развитие HR-среды»

СОДЕРЖАНИЕ ВЕБИНАРА

- 01 Место компетенций в системе профессионального развития
- 02 Ключевые элементы системы, в основе которой лежит компетентностный подход
- 03 Чек-лист зрелости системы профессионального развития по ключевым элементам
- 04 Внедрение компетентностного подхода в процессы обучения, развития и карьерного планирования

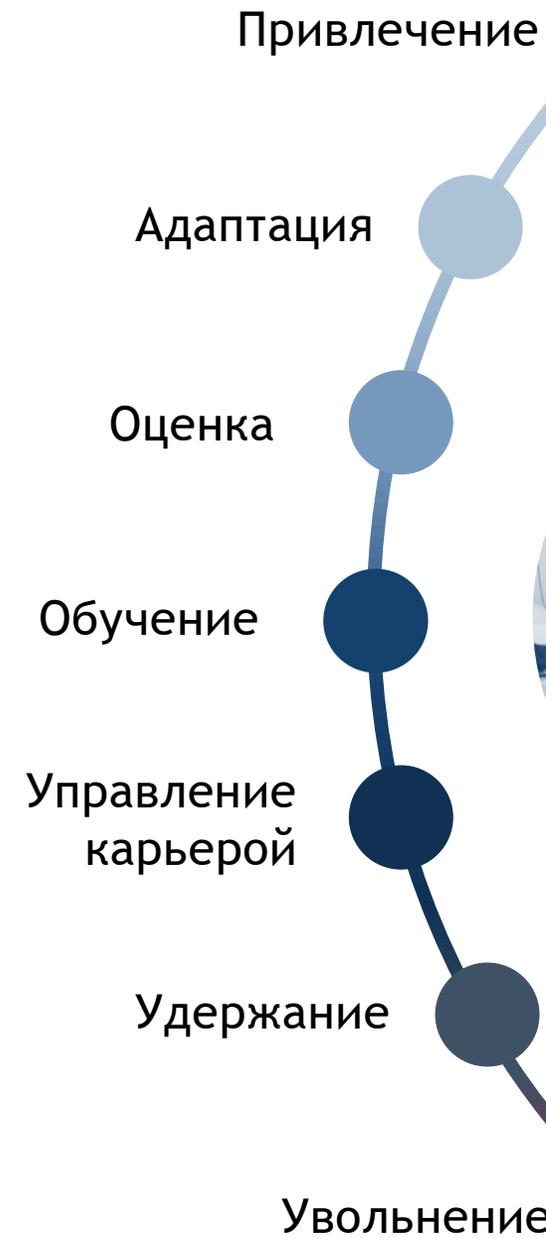
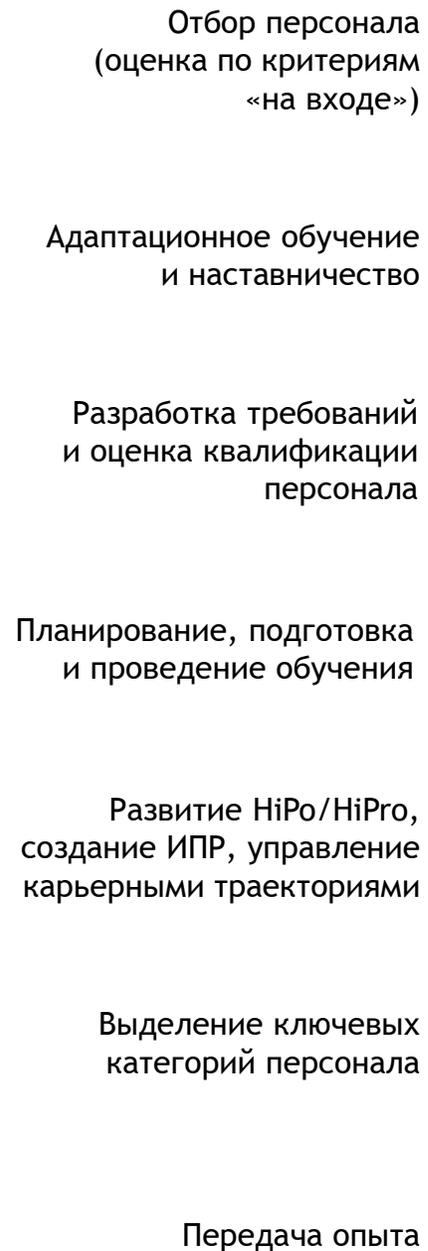




МЕСТО КОМПЕТЕНЦИЙ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

КОМПЛЕКСНЫЙ КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД

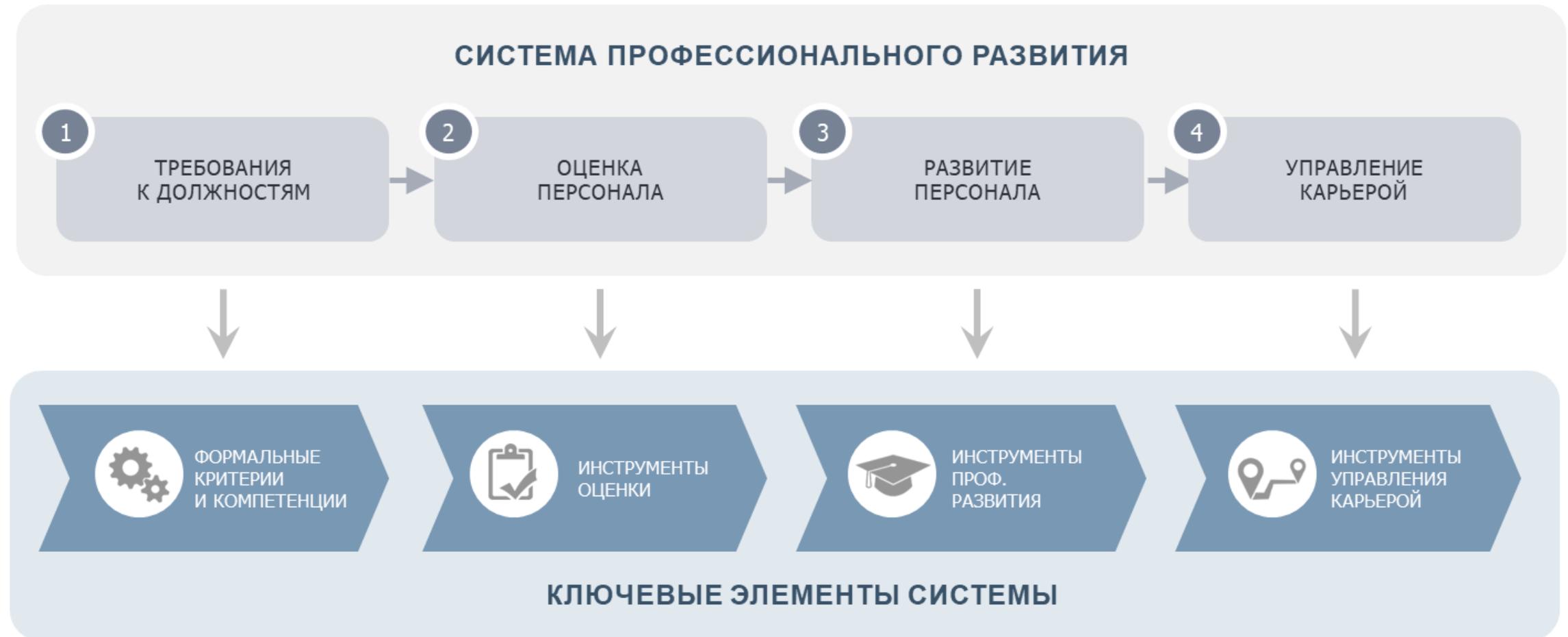
Подразумевает выстраивание
всех процессов в рамках
«жизненного цикла»
сотрудника на его основе





**КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ, В
ОСНОВЕ КОТОРОЙ ЛЕЖИТ
КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД**

КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ



ТРЕБОВАНИЯ К ДОЛЖНОСТЯМ

ФОРМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
КОМПЕТЕНЦИИ



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
СТАНДАРТЫ



МАТРИЦЫ НАВЫКОВ



ИНСТРУМЕНТЫ ОЦЕНКИ

Инструменты оценки	Сложность разработки	Точность оценки	Трудозатраты на проведение
Оценка руководителем и самооценка ▪ Регулярная оценка			
Тесты и кейс-тесты ▪ Оценка «на входе» в компанию ▪ Единовременная оценка ▪ Регулярная оценка			
Интервью по компетенциям ▪ Оценка «на входе» в компанию ▪ Единовременная оценка ▪ Регулярная оценка			
Profassessment / оценка task based ▪ Единовременная оценка ▪ Отбор в кадровый/экспертный резерв ▪ Регулярная оценка			

Развитие профессиональных компетенций подразумевает работу по четырем направлениям



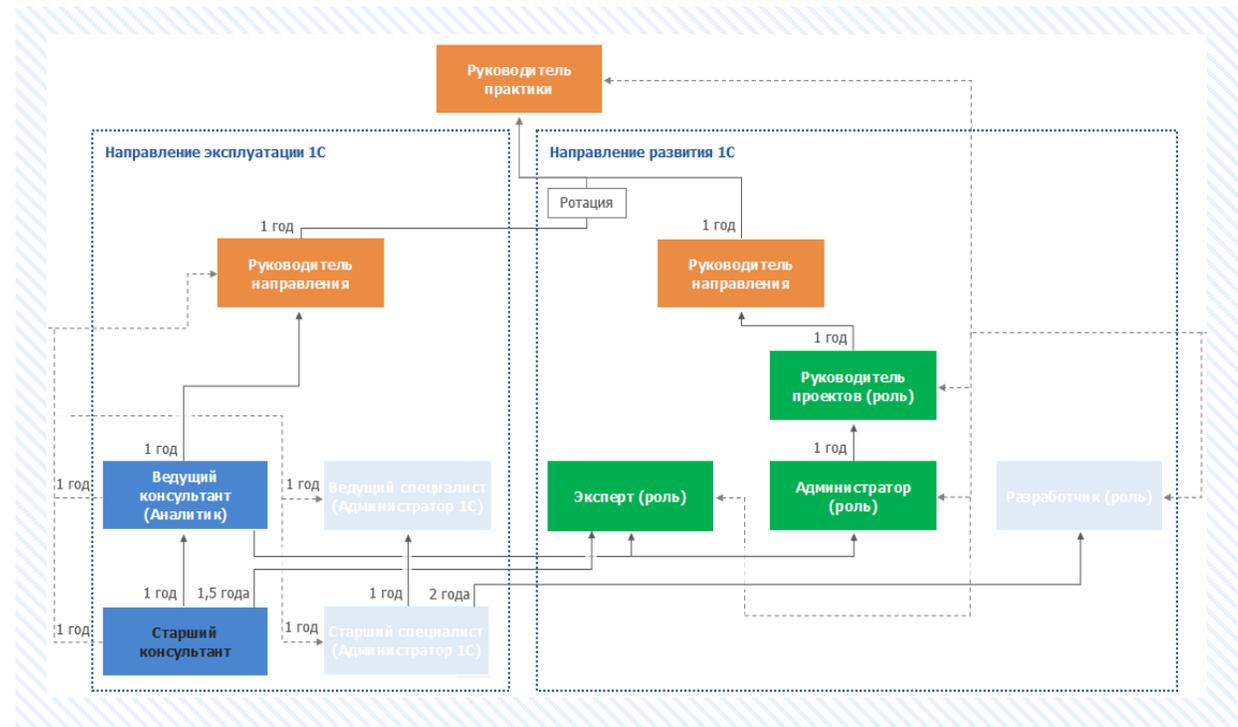
ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАРЬЕРОЙ

Карьерные маршруты

- Оптимальные горизонтальные и вертикальные переходы
- Опора на реальный опыт переходов внутри компании
- Привязка к компетенциям и требованиям
- Удобное визуальное представление

Карьерное консультирование и коучинг

- Возможности для открытого диалога об ожиданиях
- Формирование потребностей в карьерных изменениях
- Исследование личных целей и ценностей





ЧЕК-ЛИСТ ЗРЕЛОСТИ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПО КЛЮЧЕВЫМ ЭЛЕМЕНТАМ

ЧЕК-ЛИСТ ТРЕБОВАНИЯ К ДОЛЖНОСТЯМ

Оцените используемые в
Компании/проекте требования
к должностям:

+1

Используются формальные требования к должностям, требования закреплены документально и устойчивы

+1

Для работы с персоналом применяются профессиональные или менеджерские компетенции/матрица навыков

+1

Есть понимание, какой набор формальных требований и набор компетенций необходим для каждой должности/роли в рамках функции

Посчитайте сумму баллов



ЧЕК-ЛИСТ ИНСТРУМЕНТЫ ОЦЕНКИ

Оцените используемые инструменты оценки:

+1

Оценка сотрудников при найме включает оценку по компетенциям, а не только по формальным требованиям

+1

Производится регулярная оценка сотрудников на соответствие компетенций занимаемой должности

+1

Результаты оценки по компетенциям лежат в основе планирования обучения и развития

+1

Используются стандартизированные инструменты оценки компетенций (тесты, кейс-тесты и пр.)

+1

Используются экспертные инструменты оценки компетенций (экспертная оценка, ассесмент-центр и пр.)

Посчитайте сумму баллов



ЧЕК-ЛИСТ ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ

Оцените используемые инструменты
развития:

+1

План адаптации и/или наставничества содержит рекомендации по развитию компетенций

+1

Сотрудники проходят обязательные программы повышения квалификации для освоения ключевых компетенций

+1

Существует обучение для развития компетенций по результатам оценки (недостающие для текущей должности или необходимые для следующего уровня)

+1

Существует практика целевого обучения для развития стратегически важных компетенций

+1

Существуют практики и/или система управления знаниями/компетенциям в компании

Посчитайте сумму баллов



ЧЕК-ЛИСТ ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАРЬЕРОЙ

Оцените используемые инструменты
управления карьерой:

+1

Реализация внутреннего найма и переходов между должностями основана на оценке компетенций

+1

Карьерные маршруты/треки прописаны не только с точки зрения грейдов и формальных требований, но и с точки зрения требования к компетенциям

+1

Существуют практики карьерного консультирования и/или карьерного коучинга

Посчитайте сумму баллов

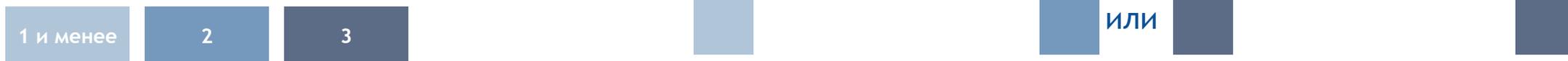


РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПРЕСС-ОЦЕНКИ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

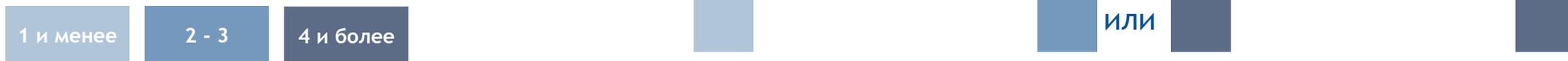
СУММАРНЫЙ БАЛЛ:



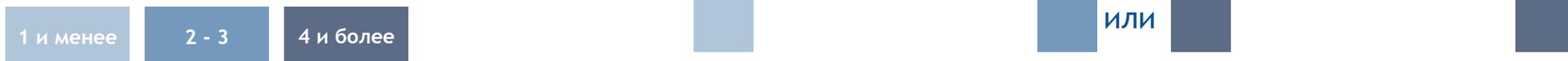
Требования к должностям



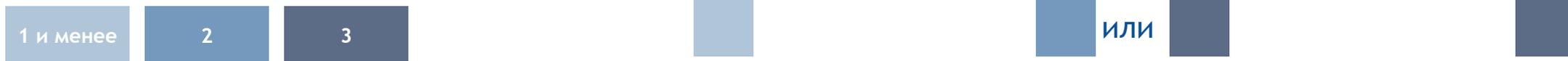
Оценка профессиональных компетенций



Инструменты профессионального развития



Инструменты управления карьерой



Отсутствие системы

В процессе становления

Зрелая система



**ВНЕДРЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО
ПОДХОДА В ПРОЦЕССЫ ОБУЧЕНИЯ,
РАЗВИТИЯ И КАРЬЕРНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ**

ПРЕДПОСЫЛКИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ



Ускорение развития

Ускорение развития конкретной приоритетной группы персонала



Развитие уникальных компетенции

Наличие уникальных компетенций в компании, отсутствие подходящих программ развития для них на рынке



Адаптация программ развития

Регулярная необходимость подстраивания системы обучения под потребности бизнеса



Синхронизация команд

Синхронизация кросс-функциональных команд для решения рабочих задач и поиска новых решений



Сокращение потерь

Сокращение потерь или повышение результативности за счет компетентности сотрудников



Поддержание изменений

Глобальные или периодические изменения компании: внедрение новой стратегии или производственной системы



ПРИМИТЕ УЧАСТИЕ В ОНЛАЙН-КУРСЕ
СО СКИДКОЙ 15%

ПО ПРОМОКОДУ «WEBINAR»

15 МАРТА - 24 МАЯ

ВОСЬМОЙ ПОТОК ОНЛАЙН КУРСА

prof.ecopsy.ru

ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

ПРОГРАММА ОНЛАЙН-КУРСА «ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ»

Модуль

Программа вебинаров

Вводный вебинар

«Что такое система профессионального развития?»

Вводный вебинар. Что такое система проф. Развития?

- Система профессионального развития и ее основные элементы.
- Предпосылки создания системы проф. развития, возможные альтернативы
- Взаимосвязь системы профессионального развития с HR-процессами.

Тест для самопроверки по модулю

Модуль 1

«Профессиональные компетенции и профиль должности»

Модуль 1. Введение в компетентностный подход

- Виды моделей компетенций, их использование на практике
- Структура модели компетенций
- Традиционный подход к разработке модели компетенций и DEEP

Домашнее задание

Модуль 1. Практикум по разработке компетенций

- Методология разработки индикаторов компетенций, дилеммы
- Кластеризации индикаторов в компетенции
- Интерактив по разработке компетенций

Модуль 1. Профиль должности и методология профилирования

- Профиль должности и профиль компетенций
- Методология разработки профилей должностей и профилирования
- Интерактив по профилированию

Тест для самопроверки по модулю

ПРОГРАММА ОНЛАЙН-КУРСА «ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ»

Модуль

Программа вебинаров

Модуль 2

«Оценка профессиональных компетенций»

Модуль 2. Введение в инструменты оценки

- Что такое инструменты оценки профессиональных компетенций
- Какие задачи позволяет решить оценка
- Способы оценки качества инструментов оценки
- Основные этапы проведения оценки
- Обзор инструментов оценки: преимущества и ограничения, подбор инструментов оценки под разные виды и уровни компетенций

Домашнее задание

Модуль 2. Практикум по разработке инструментов оценки

- Разбор домашнего задания (типичные ошибки, вопросы, рекомендации)
- Практикум по разработке наиболее востребованных инструментов оценки (интервью по компетенциям STAR, тест знаний)
- Современные тренды в оценке профессиональных компетенций

Модуль 2. Оценочные мероприятия и показатели эффективности

- Показатели эффективности
- Особенности проведения оценочных мероприятий
- Ключевые выводы и дилеммы

Тест для самопроверки по модулю

ПРОГРАММА ОНЛАЙН-КУРСА «ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ»

Модуль

Программа вебинаров

Модуль 3

«Развитие профессиональных компетенций и управление карьерой»

Модуль 3. Введение в инструменты обучения и развития

- Разбор внутренних и внешних инструментов профессионального развития
- Подходы к профессиональному развитию
- Плюсы и минусы различных форматов профессионального обучения

Домашнее задание

Модуль 3. Практикум по системе развития

- Как строится процесс профессионального развития в компании
- Элементы системы профессионального развития
- Тренды в области развития профессиональных компетенций

Модуль 3. Управление карьерой

- Концепция управления карьерой в компании
- Карьерные маршруты, их задачи и основные элементы
- Подходы и этапы разработки карьерных маршрутов

Тест для самопроверки по модулю

Бонусный вебинар

«Внедрение системы профессионального развития»

Бонусный вебинар. Факторы успеха системы проф. Развития

- Говорим о системе проф. Развития с топ-менеджментом на языке бизнеса
- Ключевые факторы успеха системы профессионального развития
- «Подводные камни» при внедрении системы профессионального развития

Открытый микрофон со спикером

СИСТЕМА ПРОФРАЗВИТИЯ

КАРЬЕРНЫЕ МАРШРУТЫ

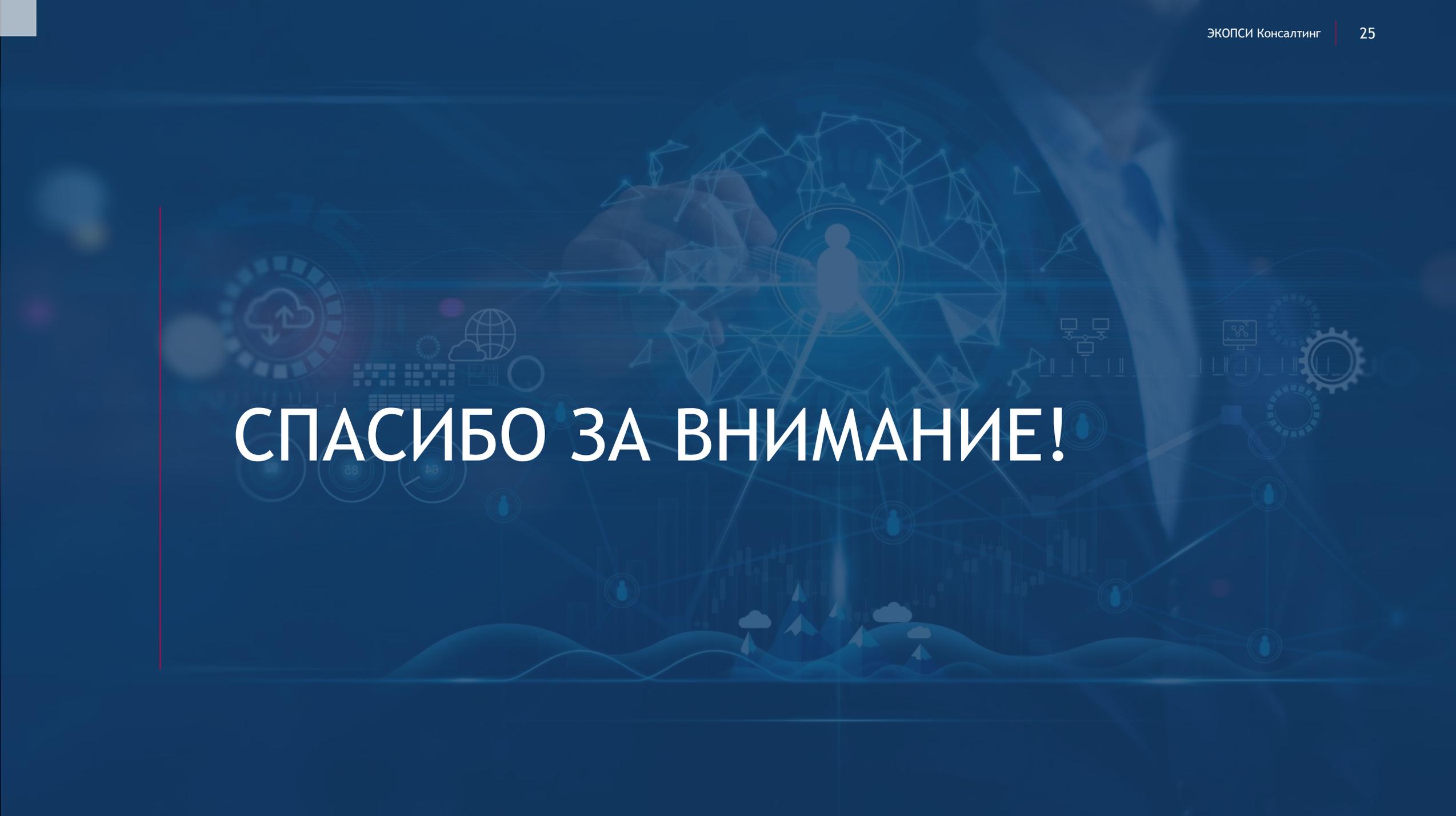
МОДЕЛИ ПРОФКОМПЕТЕНЦИЙ

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ
ПРОФКОМПЕТЕНЦИЙ

МЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:



ProfDevelopment



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!