



Информирование работников об извлеченных уроках

Как качественно прорабатывать информацию о происшествиях



Основная специализация



Винник Сергей

Директор по консалтингу
практики «Производственная
безопасность»

- Комплексная диагностика и развитие культуры безопасности. Разработка и внедрение инструментов развития КБ.
- Управление рисками и профилактика травматизма на основе риск-ориентированного подхода
- Развитие открытости и доверия в вопросах безопасности
- Расследование происшествий («Поиск системных причин», «Методика «Безопасность - II» и другие методики)
- Оптимальная модель безопасного управления подрядными организациями
- Обучение и проведение бизнес-тренингов по темам производственной безопасности



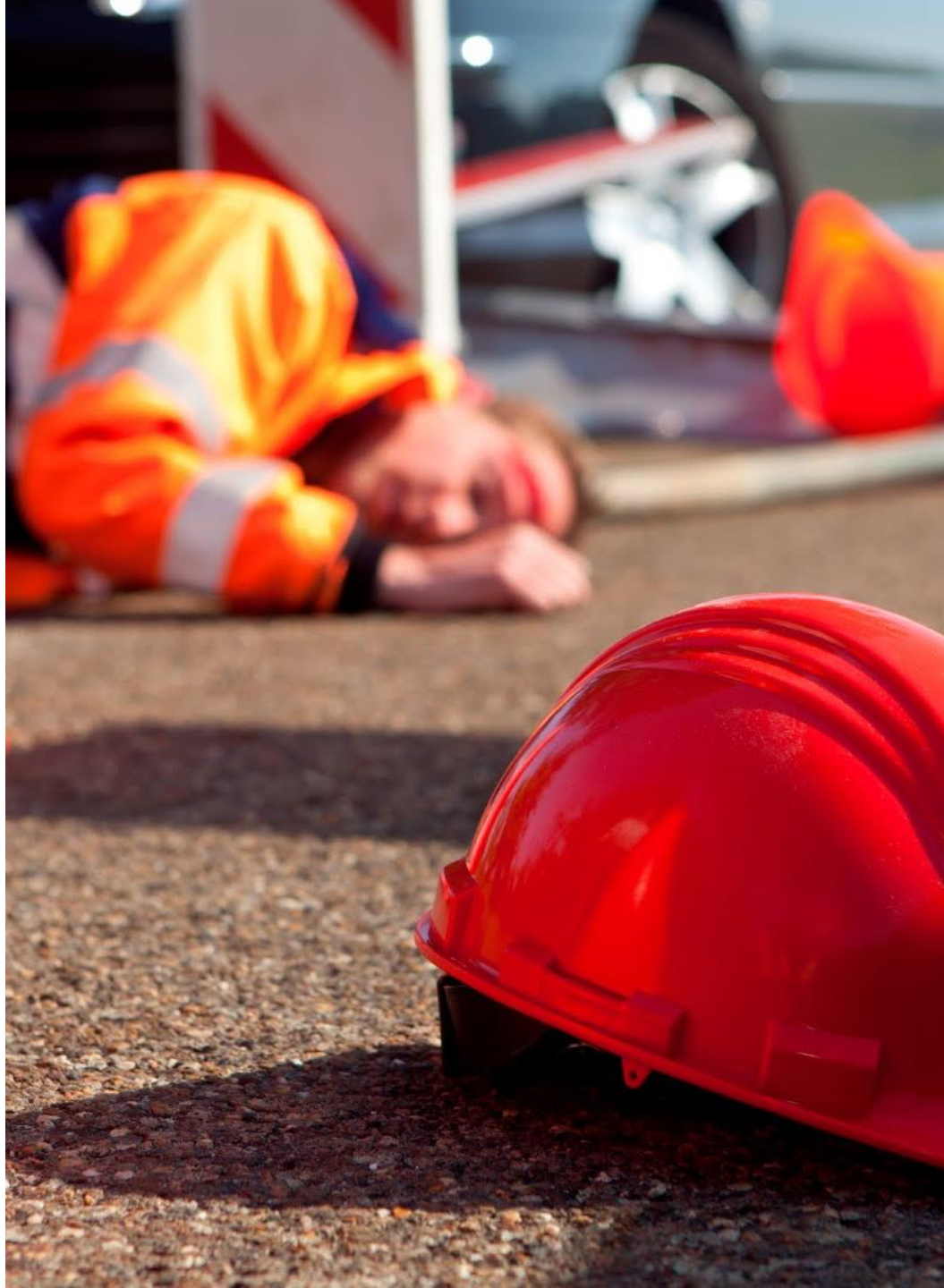
ЗАЧЕМ ИНФОРМИРОВАТЬ О ПРОИСШЕСТВИЯХ?

Оперативно:

- Для принятия экстренных мер

Извлеченные уроки:

- Для изменения поведения
- Для внедрения барьеров



ОПЕРАТИВНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

- Информируют в первую очередь линейные руководители.
- Задача: проанализировать свой участок, и принять действия по предупреждению реализации возможных подобных рисков



ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ

Если мы не будем обмениваться информацией по расследованию и урокам, мы будем повторять ошибки и не сможем устранить те причины, которые уже известны.

ЭТО ПУСТАЯ ТРАТА ВРЕМЕНИ И УСИЛИЙ!



КАК ЭВОЛЮЦИОНИРУЕТ ПОДХОД К ИНФОРМИРОВАНИЮ О ПРОИСШЕСТВИЯХ?

ОТ ФОРМАЛЬНОСТИ К ОТРЫТОСТИ

Критерии	Реактивный	Системный	Проактивный	Совершенствующийся
Информация и цель информирования	Кто наказан, чтобы боялись	Каковы причины, чтобы устранить	Каковы действия, чтоб не повторяли	Что произошло, чтоб вовлечь в анализ
Источники информации	Приказы	Молнии	Извлеченные уроки	Информация о событии
Способ информирования	Ознакомление с приказами	Внеплановый инструктаж	Обсуждение причин с работниками	Анализ события работниками
Кто информирует	Руководитель (формально)	Непосредственный руководитель	Непосредственный руководитель	Работники

ДОСКА ВОВЛЕЧЕНИЯ: ЧТО ЭТО?



Что у нас есть?

- Оборудование
 - Процесс
 - Метод



Чего у нас нет?

- Оборудование
 - Процесс
 - Метод

**Итоги расследования
происшествия
(поиск проблем и решений,
а не виноватых)**



Что сотрудник сделал правильно?

Что сотрудник сделал неправильно?



Что коллектив сделал правильно?

Что коллектив сделал
неправильно?

ДОСКА ВОВЛЕЧЕНИЯ : ЧТО ЭТО?



ДОСКА ВОВЛЕЧЕНИЯ: КАК ВНЕДРИТЬ ПРАВИЛЬНО?

Цель внедрения: 100% персонала участвуют в разборах событий и способны проводить и проводят разбор автономно, регулярно при участии непосредственного руководителя, без контроля руководителей уровня +1, +2.

