

**Виртуальный центр оценки
Web@ssessment**

1. Что такое виртуальный центр оценки?

Виртуальный центр оценки (ВЦО) — дистанционный метод прогноза успешности человека в профессиональной деятельности, основанный на экспертной оценке поведения в моделирующих упражнениях. Синонимы (англ.): web-based assessment centre, virtual assessment centre, technological assessment centre.

Используют:

- 66% зарубежных компаний
- 27% российских компаний

По результатам исследований и материалов:

Российский стандарт центра оценки, 2013; Mercer, 2018; НК РЧК, 2014.

2. Какие упражнения можно использовать в ВЦО?

Ответ: все виды упражнений

Ролевые игры	Аналитические кейсы
Работа с почтой	Групповые упражнения

Не могут оцениваться компетенции, которые требуют совместной «ручной» деятельности. Например, строительство башни из бумаги или работы с конструктором.

3. Каковы преимущества ВЦО по сравнению с очным ЦО?

Особенность ВЦО	Выгода
Полностью дистанционная оценка	<ol style="list-style-type: none">1. Снижение затрат на ЦО на 15–85% за счёт экономии на организации, трансферах и гостинице. Средняя выгода — 18 тыс. руб. на одного участника.2. Не нужно бронировать помещения, организовывать командировки и трансферы, подстраивать графики двадцати разных человек.
Цифровой формат оценки	Сотрудники (особенно поколения Y и Z) с большим энтузиазмом участвуют в оценке нового, оригинального формата.
Для специализированных платформ ВЦО Оценка происходит на цифровой платформе	Экономия времени за счет автоматизированного сведения и полуавтоматических отчетов

4. Каковы ограничения ВЦО по сравнению с очным ЦО?

Особенность ВЦО	Последствия	Как решать
Зависимость от уровня компьютерной грамотности	Ограничения для людей старших возрастных групп	Провести предварительный инструктаж на местах по использованию платформы для ВЦО
Зависимость от технологий (скорости Интернета, открытых портов)	Ограничения для площадок со слабым Интернетом	<ol style="list-style-type: none">1. Использовать системы, оптимизирующие видеопоток (зум, например, неплохо идет даже на слабой скорости)2. Делать видеозапись, чтобы наблюдатель мог пересмотреть потом и понять, что говорил участник когда прерывался звук.3. Добавлять время тем участникам, которые испытывали серьезные проблемы со связью.
Ограничение в 5 часов оценки в день => 4–5 упражнений	Оценка до 6 компетенций в день	<ol style="list-style-type: none">1. Сокращать ВЦО до 6 компетенций2. Делить ВЦО на два дня

5. Как соотносятся оценки в виртуальном и очном центрах оценки?

Компетенция	Корреляция между очным и виртуальным ЦО
Аналитическое мышление	0,6
Коммуникация и влияние	0,55
Стратегическое мышление	0,44
Эмоциональный интеллект	0,14
Лидерство	0,09

Аналитические компетенции оцениваются примерно схоже, коммуникативные — скорее по-разному.

По результатам исследования:
Gibbons, & Lanik, 2014.

6. Какова точность ВЦО по сравнению с очным центром оценки?

Вид ЦО	Корреляция с результативностью
Виртуальный ЦО	0,37–0,41 в зависимости от исследования
Очный ЦО	0,27–0,47 в зависимости от исследования

По результатам исследований:

McNelly, Ruggeberg, & Hall Jr, 2011; Gaugler et al, 1987; Hermelin et al, 2007; Arthur et al, 2003; Monahan et al, 2013.

7. Как можно защитить упражнения от кражи?

Защита от копирования и принтскрина	Прокторинг
Создание субверсий упражнений	Обновление мануала каждые 2 года

Также помогает проведение интервью после упражнений. Можно выявить участников, «заучивших» ответы

По любым вопросам, связанным с оценкой персонала



Николай Милов

Почта: milov@ecopsy.ru

Телефон: +7 (985) 179-09-28

Также мы много и интересно пишем про оценку персонала

Блог по оценке персонала: pif.ecopsy.ru/blog

Телеграм-канал Digital Assessment:
t.me/digital_assessment