

Опросник профессионального выгорания
FATE

Рейтинг РА «Эксперт», 2018

30

лет на рынке

500

проектов в год

120

консультантов

Услуги

- **Оценка персонала**
- Развитие персонала
- Организационное развитие
- Исследования и социология
- Автоматизация HR

1990: первыми в России стали проводить индивидуальный ассесмент

1996: разработали первую в России модель компетенций

2011: разработали первый в России виртуальный центр оценки — Web@ssessment

2013: разработали первый российский инструмент для оценки обучаемости и потенциала — Potential in Focus

Что такое выгорание и на что оно
влияет?

Что такое профессиональное выгорание

Состояние, вызванное продолжительным сильным стрессом на работе, с которым не удалось справиться. Проявляется в чувстве постоянной усталости, дистанцировании от своей работы и организации, формальном выполнении своих обязанностей.

До 50–70 гг. XX века
Восприятие выгорания как болезни, лечение с помощью медикаментов (Эмиль Крепелин)

1974
Появление термина «профессиональное выгорание» в прикладной психологии (Герберт Фрейденбергер)

1981
Разработка первого инструмента оценки выгорания (МВІ, Кристина Маслович и Сьюзан Джексон)

80–2010 гг.
Рост интереса к выгоранию (80 000 статей на 2020 г.)

2019
Включение выгорания в Международную классификацию болезней (МКБ-11).

Дефицит сил, вызванный продолжительным стрессом

- Сверхвысокая рабочая нагрузка
- Недостаток ресурсов для эффективного выполнения работы
- Недостаток признания (финансового, эмоционального)
- Конфликты на работе
- Токсичная коммуникация на работе

Дефицит смысла

- Несоответствие личных ценностей и ценностей организации
- Отсутствие смысла в работе (отсутствие субъективной значимости выполняемой работы)

Связь выгорания с внешними критериями

Приведены корреляции

Для организации

- Сниженная эффективность (-0,36)
- Уход из организации (0,33)
- Уклонение от работы (абсентеизм) (0,23)
- Происшествия на производстве (0,24)

Для коллег

- Конфликтное поведение
- Обесценивание чужих успехов
- Циничное отношение к подчиненным

Для сотрудника

- Сердечно-сосудистые заболевания
- Апатия, депрессивные симптомы (0,46)

Инструменты оценки выгорания

Пример вопроса из опросника Бойко

Работа, взаимодействие с людьми очень разочаровали меня

- Да
- Нет

Опросник Бойко — самый известный русскоязычный опросник выгорания.

Пример вопроса из опросника МВІ

Я чувствую себя эмоционально выгоревшим на работе

- Ежедневно
- Очень часто
- Часто
- Иногда
- Редко
- Очень редко
- Никогда

МВІ — самый известный опросник выгорания. С ним проведено 90% зарубежных исследований выгорания (Boudreau, Boudreau, & Mauthe-Kaddoura, 2015).

Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none">• Научная доказанность и признание со стороны психологов• Масштабируемость — оценка большого количества человек• Оценка на индивидуальном уровне	<ul style="list-style-type: none">• Подверженность обману — в ситуации оценки участник может дать позитивные ответы• Сложность использования — нет итогового балла, оценка имеет портретный характер• Нет информации о причинах выгорания

Примеры вопросов из опросов выгорания

Я чувствую сильную усталость на работе

- Согласен
- Скорее согласен
- Скорее не согласен
- Не согласен
- Затрудняюсь ответить

Меня раздражают мои коллеги

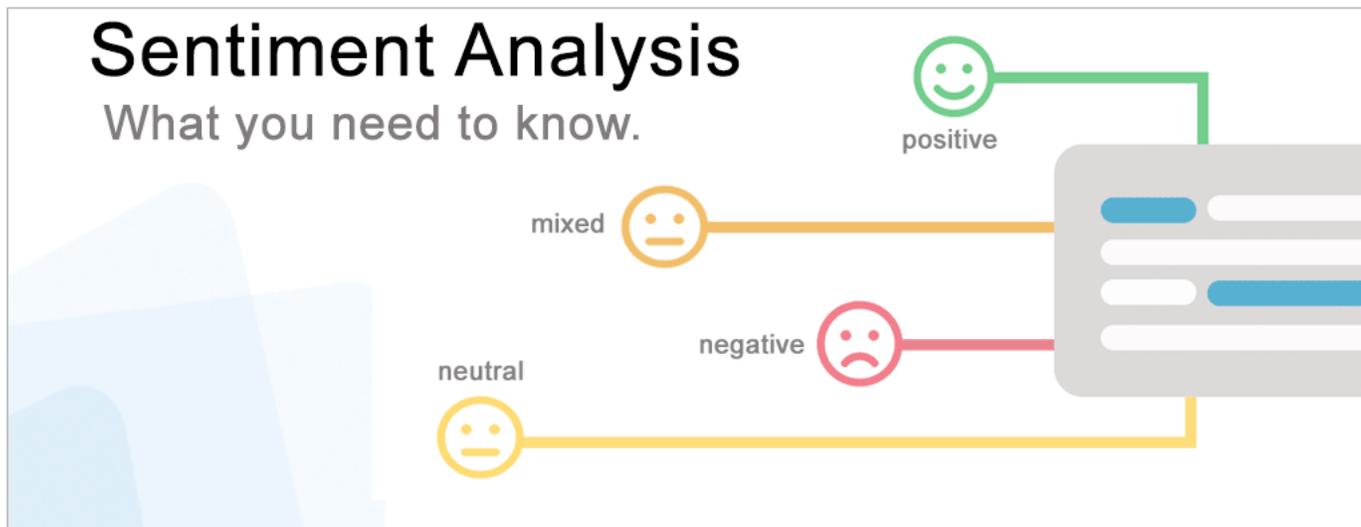
- Согласен
- Скорее согласен
- Скорее не согласен
- Не согласен
- Затрудняюсь ответить

Преимущества

- Масштабируемость — оценка большого количества человек
- Глубина — возможность спросить про причины выгорания (удовлетворенность условиями)
- Относительная защита от обмана (опросы анонимны)

Недостатки

- Оценка только на уровне группы (подразделения / участника / команды)



Преимущества

- Высокая точность
- Защита от социальной желательности

Недостатки

- Скептическое отношение со стороны участников оценки
- Зависимость модели от контекста

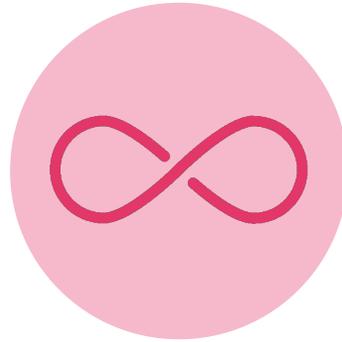
FADE (FAtigue and DEtachment Questionnaire)

FADE — опросник, созданный для оценки выгорания



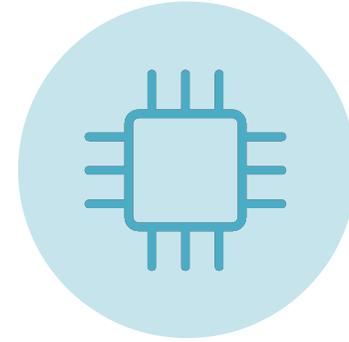
Доказанная точность

Связь с желанием уйти из компании и другими критериями



Защищен от социальной желательности

Основа — ипсативный формат с применением IRT-модели



Глубина оценки

Возможность оценки не только компонентов выгорания, но и причин

FADE измеряет 4 компонента выгорания





Максимально простые формулировки вопросов. FADE могут проходить рабочие и специалисты



Ипсативная технология, предотвращающая получение социально-желательных ответов

Выберите одно наименее и одно наиболее точное утверждение

	НАИМЕНЕЕ точно	НАИБОЛЕЕ точно
В своей работе я стараюсь делать больше, чем от меня требуется	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Я доволен(на) тем, в каких условиях я работаю	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Мне нравится работа, которую я выполняю в организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ответить

Пример вопроса FADE

В опроснике есть как прямые (позитивные), так и обратные утверждения

FADE связан с **внешними критериями**

Приведены корреляции для итогового балла теста

Внешний критерий	Выборка (чел)	Корреляция
Желание уйти из организации	3 232	0,32
Уровень должности	384	-0,27
Результат по тесту потенциала PiF	384	-0,24

Выгоревшие сотрудники обладают **большим желанием уйти** из организации

Сотрудники более высокого уровня должности имеют **меньший уровень выгорания** (что согласуется с исследованиями)

HiPo имеют **меньший уровень выгорания**

Все корреляции значимы на уровне 0,01

FADE обладает **высоким** уровнем надежности

Шкала	Пример утверждений	Количество утверждений	Надежность
Эмоциональная усталость	<ul style="list-style-type: none">• Мне интересно выполнять свои рабочие задачи (+)• Я чувствую себя без сил под конец рабочего дня (–)	18	0,88
Формализм	<ul style="list-style-type: none">• В своей работе я стараюсь делать больше, чем от меня требуется (+)• Я избегаю дополнительных задач на работе (–)	15	0,75
Отстраненность от организации	<ul style="list-style-type: none">• Я горжусь, что работаю именно в нашей организации (+)• Я чувствую, что наша организация не близка мне по ценностям (–)	21	0,83
Недовольство условиями	<ul style="list-style-type: none">• Я доволен(на) тем, в каких условиях я работаю (+)• Я считаю, что моя работа плохо организована (–)	21	0,86

Требование Российского стандарта тестирования к надежности опросниковых шкал — 0,6

Все компоненты выгорания **высоко коррелируют** друг с другом

	Эмоциональная усталость	Формализм	Отстраненность от организации	Недовольство условиями
Эмоциональная усталость	1			
Формализм	0,73	1		
Отстраненность от организации	0,51	0,61	1	
Недовольство условиями	0,57	0,54	0,75	1

Результат FADE — отчет, в котором описан **уровень выгорания участника**

Оценка уровня профессионального выгорания



Дата тестирования: 15.04.2019

ЭКОПСИ

Оценка уровня профессионального выгорания

Итоговый результат

Чем выше балл, тем выше ваш уровень профессионального выгорания.

32

Профессиональное выгорание выражено у вас на среднем уровне. Это означает, что вы чувствуете усталость на работе, но это ощущение не приводит к серьезному падению вашей эффективности.

Расшифровка результата

Эмоциональная усталость

Энергичность при выполнении работы, чувство удовлетворения от выполненной работы.

5

Вы проявляете увлеченность своей работой, заинтересованы в ее выполнении.

Чувство истощения, желание заниматься чем-то другим.

Формализм

Энтузиазм, готовность выполнять больше задач и брать на себя дополнительную ответственность.

64

В целом Вы готовы прикладывать дополнительные усилия, но, скорее всего, только в рамках привычного функционала.

Формальное отношение к своим задачам. Выполнение ровно того объема работ, который прописан в инструкции или дан руководителем.

ЭКОПСИ / potential@ecopsy.ru

3 из 5

32

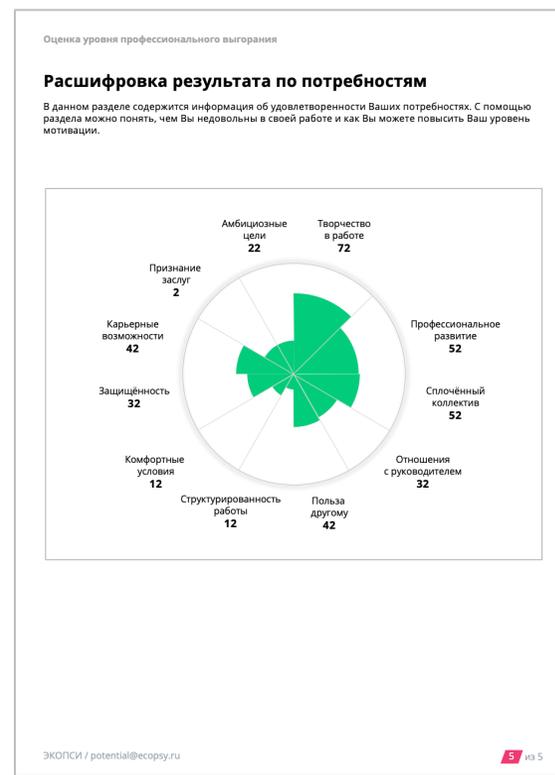
Профессиональное выгорание выражено у вас на среднем уровне. Это означает, что вы чувствуете усталость на работе, но это ощущение не приводит к серьезному падению вашей эффективности.

FADE представляется в двух версиях



Скрининговая версия

Только выгорание (20 минут).
Цель — выявить выгоревших сотрудников.



Расширенная версия

Выгорание + потребности (40 минут).
Цель — выявить выгоревших сотрудников и понять причины выгорания.



Управление мотивацией
и эффективностью

Повышайте мотивацию и
производительность
сотрудников.



Формирование
кадрового резерва
и пулов hi-po

Отбирайте сотрудников,
которые не покинут
компанию в течение
ближайшего года.

FADE представляется по **простой ценовой политике**

900

тестирование одного
человека расширенной версией

Объём проекта (в Р)	Размер скидки (%)	Скрининговая версия	Расширенная версия
50 000–299 999		600	900
300 000–499 999	10	540	810
500 000–999 999	15	510	760
1 000 000–1 999 999	20	480	720
2 000 000–3 999 999	25	450	670
4 000 000–9 999 999	30	420	630
10 000 000–19 999 999	35	390	580
От 20 000 000	40	360	540

Также вам могут быть интересны другие наши продукты



Potential in Focus (PiF)

Комплексная оценка потенциала. Применялась в «Лидерах России».



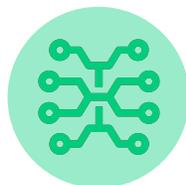
Dark Personality Inventory

Оценка деструкторов. Защищена от обмана и социальной желательности.



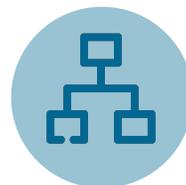
Switch

Современные адаптивные тесты способностей.



delta.ai

Опросник компетенций, использующий технологии искусственного интеллекта.



DEEP

Разработка компетенций на основе данных. В основе — HR-аналитика и машинное обучение.



Разработка кейс-тестов

Создание инструментов для дистанционной оценки ценностей и компетенций.

По любым вопросам, связанным с оценкой персонала



Николай Милов

Почта: milov@ecopsy.ru

Телефон: +7 (985) 179-09-28

Также мы много и интересно пишем про оценку персонала

Блог по оценке персонала: pif.ecopsy.ru/blog

Телеграм-канал Digital Assessment:
t.me/digital_assessment