

Зачем оценивать эмоциональный интеллект сотрудников?

Опросник эмоционального интеллекта REACT

ЭКСПСИ





Юрий Шатров

Партнер ЭКОПСИ,
Руководитель практики
Digital Assessment



Мария Журавлева

Консультант практики Digital
Assessment, продакт-
менеджер опросника REACT

Рейтинг РА «Эксперт», 2021

33

года на рынке

550

проектов в год

180

консультантов

Услуги

- **Оценка персонала**
- Развитие персонала
- Организационное развитие
- Исследования и социология
- Автоматизация HR

1990: первыми в России стали проводить индивидуальный ассесмент

1996: разработали первую в России модель компетенций

2011: разработали первый в России виртуальный центр оценки — Web@ssessment

2013: разработали первый российский инструмент для оценки обучаемости и потенциала — Potential in Focus

Эмоциональный интеллект — важный навык сотрудника в современном мире

Эмоциональный интеллект (EQ) — умение понимать других людей и влиять на них без использования административных рычагов.

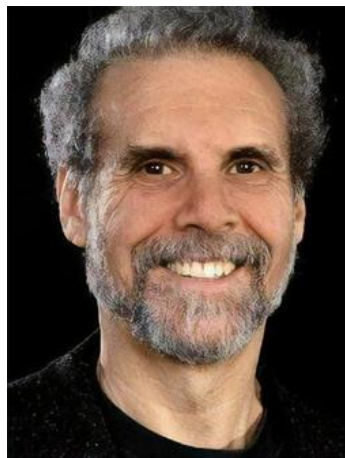
Сотрудники с высоким эмоциональным интеллектом **более эффективны в работе**

Сотрудники, чьи руководители обладают высоким эмоциональным интеллектом, **более удовлетворены работой**

Руководители с высоким эмоциональным интеллектом **конструктивно разрешают конфликты**

Сотрудники с высоким эмоциональным интеллектом **выстраивают эффективные отношения на работе**

IQ или EQ – что важнее для **успеха на работе?**



Дэниел Гоулман

«Жизненный успех на 80% зависит от эмоционального интеллекта, и лишь на 20% – от классического интеллекта и креативности»



Фрэнк Л. Шмидт

«Общий интеллект – лучший предиктор успеха на рабочем месте»

Сравнение трех видов интеллекта

	IQ/GMA (Фактор общего интеллекта)	Социальный интеллект	Эмоциональный интеллект
Определение	Совокупность психических свойств личности, которые определяют возможность человека адаптироваться к окружающей среде и успешно обрабатывать информацию	Способность понимать и использовать социальные нормы и правила, влиять на людей без использования административных рычагов	Умение понимать эмоции других людей, осознавать свои эмоции и управлять своими эмоциями и эмоциями других людей
Связь с перформансом	0,65	0,35	0,12 – 0,26 (в зависимости от конструкта ЭИ)* 0,18 – 0,47 (в зависимости от модели ЭИ)*
Связь в комбинации с IQ	–	–	+19,6%*

*Для специальностей с высокой эмоциональной нагрузкой

1990

Модель способностей

Майер, Саловей, Карузо

- Восприятие эмоций
- Использование эмоций для принятия решений
- Понимание эмоций
- Управление эмоциями

Тест MSCEIT

1995

Смешанная модель

Дэниел Гоулман

- Самопознание
- Саморегуляция
- Мотивация
- Эмпатия
- Социальные навыки

Опросники ESCI, ECI

1997

Модель компетенций

Рувен Бар-Он

Самоуважение, Эмпатия, Эмоциональная осознанность, Решение проблем, Оптимизм и др.

Опросник EQ-i

2000

Модель черт

Константин Петридес

Настойчивость, Оптимизм, Регулирование эмоций, Сочувствие и др.

Опросник TEIQue

Модель способностей включает в себя **четыре** **компонента**

Восприятие эмоций

Понимание эмоций

Управление своими
эмоциями

Управление
эмоциями других
людей

Модель способностей является наиболее **теоретически и эмпирически обоснованной**. Она хорошо предсказывает внешние критерии (связь с результативностью на работе – 0,2).

Нужен инструмент, который совместит в себе стройность модели способностей, будет измерять эмоциональный интеллект и при этом будет **психометрически надежен**.

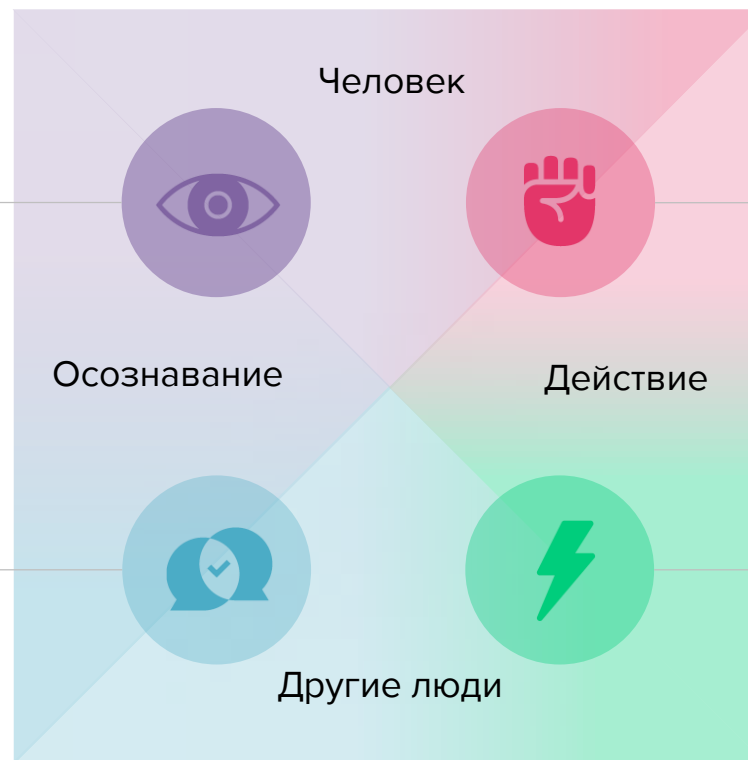
Опросник REACT оценивает **наиболее доказанную модель** эмоционального интеллекта

Эмоциональная осознанность

Понимание своих эмоций, причин их возникновения, умение описать их словами

Управление эмоциями

Контроль своих эмоций, умение справляться с эмоциями, не соответствующими рабочему контексту



Понимание эмоций

Понимание эмоций других людей, их причин и возможных последствий

Влияние на эмоции

Управление эмоциями других людей для достижения рабочих целей

REAСТ был создан для оценки эмоционального интеллекта

Комплексная модель

Оценка основных качеств эмоционального интеллекта, подтвержденных в ходе факторного анализа и других статистических процедур

Рекомендации по развитию

Рекомендации позволяют повысить уровень межличностных навыков участника

Защита от обмана

Опросник использует ипсативный формат вопросов, снижающий вероятность обмана

Легкое прохождение

Короткий опросник (всего 15 минут) и простые формулировки, понятные участникам

Высокая надежность

Надежность опросника составляет 0,8 и превышает требования Российского стандарта тестирования персонала

Широкий круг задач

Опросник помогает принять решение в разнообразных задачах: от тестирования на входе до оценки топ-менеджеров



Кадровый резерв

- Оценивайте эмоциональный интеллект будущих руководителей, встраивайте рекомендации в программу развития



Подбор

- Оценивайте специалистов, работа которых связана с людьми (руководители, менеджеры по продажам, бизнес-тренеры, консультанты)



Развитие руководителей

- Развивайте эмоциональный интеллект руководителей



Формирование команд

- Учитывайте уровень эмоционального интеллекта сотрудников в процессе формирования и сплочения команд

REAСТ обладает **высокими психометрическими показателями**

Надежность

Средняя надежность-согласованность шкал опросника — 0,8.

Управление эмоциями	0,79
Эмоциональная осознанность	0,74
Понимание эмоций	0,79
Влияние на эмоции	0,85

Валидность

Сотрудники более высокого уровня должности **лучше распознают эмоции других людей (0,21)**

Сотрудники более высокого уровня должности **лучше влияют на эмоции других людей (0,17)**

РЕАСТ легко проходить участникам



15 минут на прохождение



24 вопроса



Простые формулировки

Вопрос 10 из 24

Выберите одно утверждение, которое наиболее точно описывает Вас, и одно наименее точное утверждение.

	НАИМЕНЕЕ точно	НАИБОЛЕЕ точно
Я хорошо убеждаю других людей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Я хорошо понимаю чувства и потребности других людей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Я знаю, как оставаться спокойным в трудных ситуациях	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ответить

Опросник устроен по ипсативному принципу, что обеспечивает **достоверность оценки** — ее защищенность от социальной желательности.

По результатам REACT автоматически формируется отчет для заказчика



Скачать пример отчета



Итоговый балл

Получите быстрый ответ об уровне эмоционального интеллекта участника



Полный профиль

Узнайте уровень составляющих эмоционального интеллекта

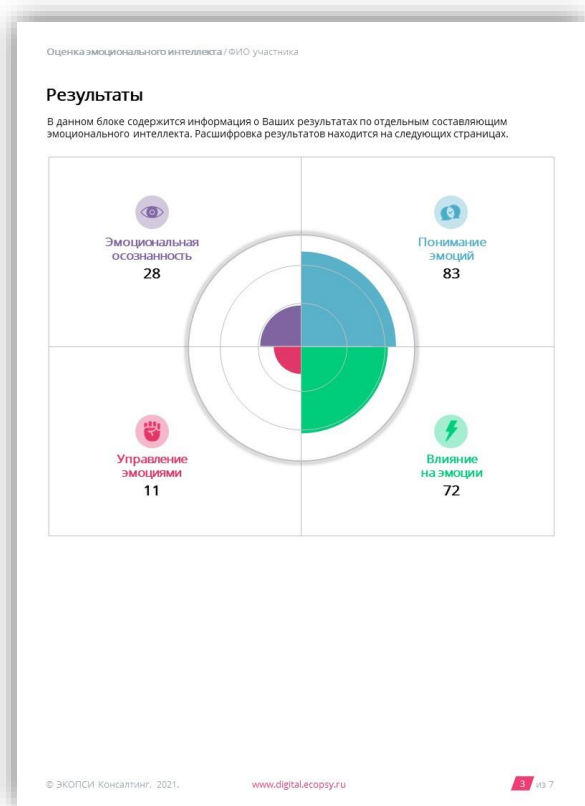
Описание поведения на работе
Как качество проявляется в работе сотрудника



Простые и понятные интерпретации



После прохождения участник получает простой и полезный отчет для участника



Профиль без итогового балла



Мягкий формат представления результатов участнику

Подробные рекомендации
Участник получит инструменты для развития зон роста



Оценка эмоционального интеллекта / ФИО участника

Управление эмоциями

Контроль своих эмоций, умение справиться с эмоциями, не соответствующими рабочему контексту.

11

Вероятно, Ваши эмоции управляют Вами, а не наоборот. Вам тяжело их «приручить» и заставить работать на достижение значимых для Вас целей. Вы можете реализовать на незначительные события излишне эмоционально.

Как можно работать с данным качеством

- Проанализируйте, как эмоции связаны с Вашим поведением. Для этого вспомните ситуацию, в которой Вы изначально намеревались действовать одним образом, а в итоге повели себя совершенно по-другому. Какие эмоции Вы испытывали в этот момент? Также вспомните ситуации, в которых эмоции помогли Вам придерживаться изначально выбранной стратегии действий.
- Пересмотрите свое отношение к «отрицательным» эмоциям. Относительно них существуют стереотипы, что их надо скрывать или подавлять. Подумайте, бываю ли в Вашей жизни ситуации, когда нет необходимости ими «управлять»? Какие из этих эмоций (гнев, страх, печаль) могут быть Вам полезны для достижения Ваших целей или совершения определенных действий?
- Составьте список тактик, которые можно использовать для снижения интенсивности нежелательных эмоций. В них могут быть как техники, почерпнутые из книг по психологии и саморазвитию, так и Ваши собственные методы, зарекомендовавшие себя на практике. Поставьте список на видном месте или сохраните в телефон и обращайтесь к нему в моменты, когда необходимо взять свои эмоции под контроль.

Рекомендуемая литература

- Дэвид Дестено. Сила эмоций...
- Сьюзен Дэвид. Эмоциональная гибкость.
- Роджер Фишер, Даниэль Шалпиро. Эмоциональный интеллект в переговорах.

© ЭКОПСИ Консалтинг, 2021. www.digital.ecopsy.ru 5 из 7

Скачать
пример отчета



REAСТ предоставляется по **простой ценовой политике**

900

**тестирование одного
человека**

В стоимость включены все
отчёты и использование
онлайн-системы Linkis

Объем проекта (в ₹)	Размер скидки (%)	Стоимость (в ₹)
50 000 – 299 999		900
300 000 – 499 999	10	810
500 000 – 999 999	15	760
1 000 000 – 1 999 999	20	720
2 000 000 – 3 999 999	25	670
4 000 000 – 9 999 999	30	630
10 000 000 – 19 999 999	35	580
От 20 000 000	40	540

Все цены указаны в российских рублях и без НДС

Спасибо за внимание!