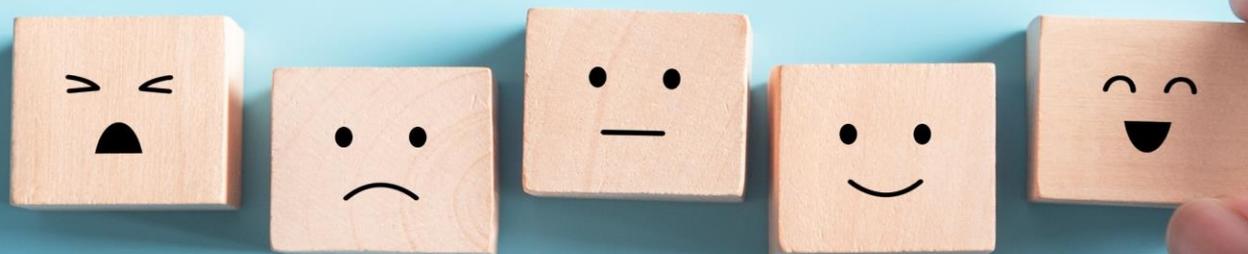


# Как измерять эмоциональный интеллект сотрудников?

ЭКСПСИ





## Мария Журавлева

Консультант практики Digital Assessment, разработчик и продакт-менеджер опросника эмоционального интеллекта REACT

Рейтинг РА «Эксперт», 2021

# 33

года на рынке

# 550

проектов в год

# 180

консультантов

## Услуги

- **Оценка персонала**
- Развитие персонала
- Организационное развитие
- Исследования и социология
- Автоматизация HR

**1990:** первыми в России стали проводить индивидуальный ассесмент

**1996:** разработали первую в России модель компетенций

**2011:** разработали первый в России виртуальный центр оценки — Web@ssessment

**2013:** разработали первый российский инструмент для оценки обучаемости и потенциала — Potential in Focus

# Эмоциональный интеллект — важный навык сотрудника в современном мире

**Эмоциональный интеллект (EQ)** — умение понимать других людей и влиять на них без использования административных рычагов.

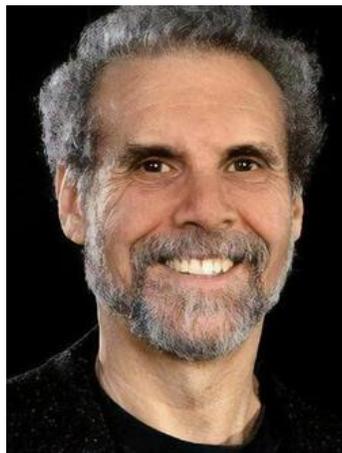
Сотрудники с высоким эмоциональным интеллектом **более эффективны в работе**

Сотрудники, чьи руководители обладают высоким эмоциональным интеллектом, **более удовлетворены работой**

Руководители с высоким эмоциональным интеллектом **конструктивно разрешают конфликты**

Сотрудники с высоким эмоциональным интеллектом **выстраивают эффективные отношения на работе**

# IQ или EQ – что важнее для **успеха на работе?**



Дэниел Гоулман

*«Жизненный успех на 80% зависит от эмоционального интеллекта, и лишь на 20% – от классического интеллекта и креативности»*



Фрэнк Л. Шмидт

*«Общий интеллект – лучший предиктор успеха на рабочем месте»*

# Представление об эмоциональном интеллекте со временем менялось

1990

## Модель способностей

Майер, Саловей, Карузо

- Восприятие эмоций
- Использование эмоций для принятия решений
- Понимание эмоций
- Управление эмоциями

Тест MSCEIT

1995

## Смешанная модель

Дэниел Гоулман

- Самопознание
- Саморегуляция
- Мотивация
- Эмпатия
- Социальные навыки

Опросники ESCI, ECI

1997

## Модель компетенций

Рувен Бар-Он

Самоуважение, Эмпатия, Эмоциональная осознанность, Решение проблем, Оптимизм и др.

Опросник EQ-i

2000

## Модель черт

Константин Петридес

Настойчивость, Оптимизм, Регулирование эмоций, Сочувствие и др.

Опросник TEIQue

# Лучше всего измеряет эмоциональный интеллект модель способностей

## Внутриличностный

Понимание эмоций

Управление своими  
эмоциями

## Межличностный

Восприятие эмоций

Управление  
эмоциями других  
людей

Модель способностей является наиболее **теоретически и эмпирически обоснованной**. Она хорошо предсказывает внешние критерии (связь с результативностью на работе – 0,2).

# Существует много **способов измерения** эмоционального интеллекта



Ассесмент-центр, интервью



Личностные опросники



Тесты способностей



Оценка видео

# Задачи, которые можно решать с помощью оценки эмоционального интеллекта



## Кадровый резерв

- Оценивайте эмоциональный интеллект будущих руководителей, встраивайте рекомендации в программу развития



## Подбор

- Оценивайте специалистов, работа которых связана с людьми (руководители, менеджеры по продажам, бизнес-тренеры, консультанты)



## Развитие руководителей

- Развивайте эмоциональный интеллект руководителей



## Формирование команд

- Учитывайте уровень эмоционального интеллекта сотрудников в процессе формирования и сплочения команд

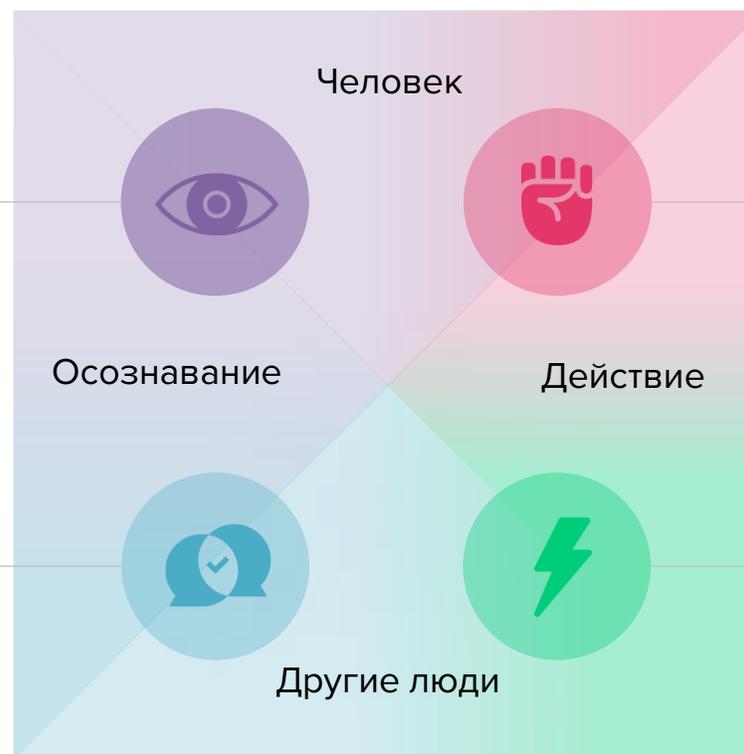
# Модель REACT основана на модели способностей

## Эмоциональная осознанность

Понимание своих эмоций, причин их возникновения, умение описать их словами

## Управление эмоциями

Контроль своих эмоций, умение справляться с эмоциями, не соответствующими рабочему контексту



## Понимание эмоций

Понимание эмоций других людей, их причин и возможных последствий

## Влияние на эмоции

Управление эмоциями других людей для достижения рабочих целей

# REAСТ был создан для оценки эмоционального интеллекта

## Комплексная модель

Оценка основных качеств эмоционального интеллекта, подтвержденных в ходе факторного анализа и других статистических процедур

## Рекомендации по развитию

Рекомендации позволяют повысить уровень межличностных навыков участника

## Защита от обмана

Опросник использует ипсативный формат вопросов, снижающий вероятность обмана

## Легкое прохождение

Короткий опросник (всего 15 минут) и простые формулировки, понятные участникам

## Высокая надежность

Надежность опросника составляет 0,8 и превышает требования Российского стандарта тестирования персонала

## Широкий круг задач

Опросник помогает принять решение в разнообразных задачах: от тестирования на входе до оценки топ-менеджеров

# По результатам REACT автоматически формируется отчет для заказчика



Скачать  
пример отчета



## Итоговый балл

Получите быстрый ответ об уровне эмоционального интеллекта участника

Описание поведения на работе  
Как качество проявляется в работе сотрудника

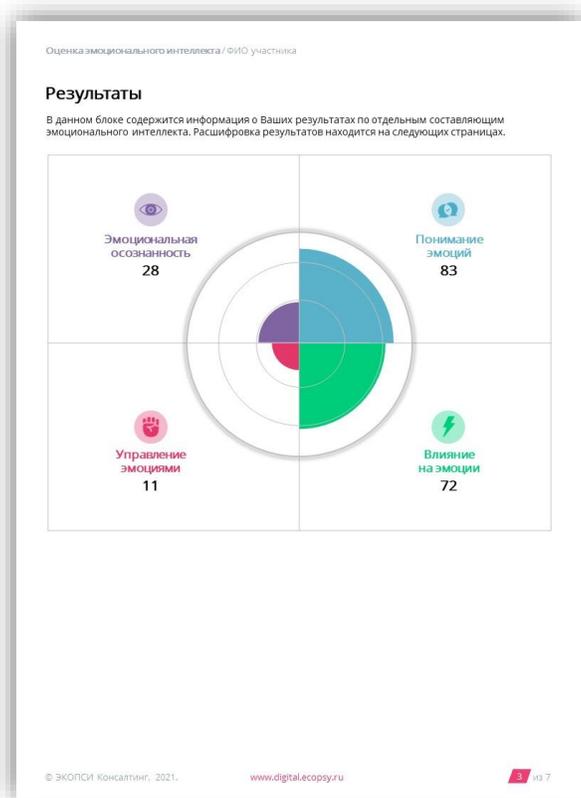
## Полный профиль

Узнайте уровень составляющих эмоционального интеллекта

Простые и понятные интерпретации



# После прохождения участник получает простой и полезный отчет для участника



Профиль без итогового балла



Мягкий формат представления результатов участнику

Подробные рекомендации

Участник получит инструменты для развития зон роста



Оценка эмоционального интеллекта / ФИО участника

### Управление эмоциями

Контроль своих эмоций, умение справиться с эмоциями, не соответствующими рабочему контексту.

11

Вероятно, Ваши эмоции управляют Вами, а не наоборот. Вам тяжело их «приручить» и заставить работать на достижение значимых для Вас целей. Вы можете реализовать на незначительные события излишне эмоционально.

#### Как можно работать с данным качеством

- Проанализируйте, как эмоции связаны с Вашим поведением. Для этого вспомните ситуацию, в которой Вы изначально намеревались действовать одним образом, а в итоге повели себя совершенно по-другому. Какие эмоции Вы испытывали в этот момент? Также вспомните ситуации, в которых эмоции помогли Вам придерживаться изначально выбранной стратегии действий.
- Пересмотрите свое отношение к «отрицательным» эмоциям. Относительно них существуют стереотипы, что их надо скрывать или подавлять. Подумайте, бываю ли в Вашей жизни ситуации, когда нет необходимости ими «управлять»? Какие из этих эмоций (гнев, страх, печаль) могут быть Вам полезны для достижения Ваших целей или совершения определенных действий?
- Составьте список тактик, которые можно использовать для снижения интенсивности нежелательных эмоций. В них могут быть как техники, почерпнутые из книг по психологии и саморазвитию, так и Ваши собственные методы, зарекомендовавшие себя на практике. Поставьте список на видном месте или сохраните в телефон и обращайтесь к нему в моменты, когда необходимо взять свои эмоции под контроль.

#### Рекомендуемая литература

- Дэвид Дестено. Сила эмоций.
- Сьюзен Дэвид. Эмоциональная гибкость.
- Роджер Фишер, Даниэль Шалпиро. Эмоциональный интеллект в переговорах.

© ЭКОПСИ Консалтинг, 2021. [www.digital.ecopsy.ru](http://www.digital.ecopsy.ru) 5 из 7

Скачать пример отчета



# REACT обладает **высокими психометрическими показателями**

## Надежность

Средняя надежность-согласованность шкал опросника — 0,8.

Управление эмоциями	0,79
Эмоциональная осознанность	0,74
Понимание эмоций	0,79
Влияние на эмоции	0,85

## Валидность

Сотрудники более высокого уровня должности **лучше распознают эмоции других людей (0,21)**

Сотрудники более высокого уровня должности **лучше влияют на эмоции других людей (0,17)**

Получите **бесплатную** демоверсию опросника  
**REACT**, перейдя по коду



Для получения введите промокод «**REACT**»