

Как измерять эмоциональный интеллект сотрудников?

ЭКСПСИ





Мария Журавлева

Консультант практики Digital Assessment, разработчик и продакт-менеджер опросника эмоционального интеллекта REACT

Рейтинг РА «Эксперт», 2021

33

года на рынке

550

проектов в год

180

консультантов

Услуги

- **Оценка персонала**
- Развитие персонала
- Организационное развитие
- Исследования и социология
- Автоматизация HR

1990: первыми в России стали проводить индивидуальный ассесмент

1996: разработали первую в России модель компетенций

2011: разработали первый в России виртуальный центр оценки — Web@ssessment

2013: разработали первый российский инструмент для оценки обучаемости и потенциала — Potential in Focus

Эмоциональный интеллект — важный навык сотрудника в современном мире

Эмоциональный интеллект (EQ) — умение понимать других людей и влиять на них без использования административных рычагов.

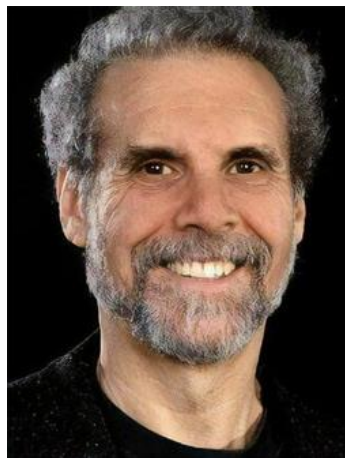
Сотрудники с высоким эмоциональным интеллектom **более эффективны в работе**

Сотрудники, чьи руководители обладают высоким эмоциональным интеллектom, **более удовлетворены работой**

Руководители с высоким эмоциональным интеллектom **конструктивно разрешают конфликты**

Сотрудники с высоким эмоциональным интеллектom **выстраивают эффективные отношения на работе**

IQ или EQ – что важнее для **успеха на работе?**



Дэниел Гоулман

«Жизненный успех на 80% зависит от эмоционального интеллекта, и лишь на 20% – от классического интеллекта и креативности»



Фрэнк Л. Шмидт

«Общий интеллект – лучший предиктор успеха на рабочем месте»

Представление об эмоциональном интеллекте со временем менялось

1990

Модель способностей

Майер, Саловей, Карузо

- Восприятие эмоций
- Использование эмоций для принятия решений
- Понимание эмоций
- Управление эмоциями

Тест MSCEIT

1995

Смешанная модель

Дэниел Гоулман

- Самопознание
- Саморегуляция
- Мотивация
- Эмпатия
- Социальные навыки

Опросники ESCI, ECI

1997

Модель компетенций

Рувен Бар-Он

Самоуважение, Эмпатия, Эмоциональная осознанность, Решение проблем, Оптимизм и др.

Опросник EQ-i

2000

Модель черт

Константин Петридес

Настойчивость, Оптимизм, Регулирование эмоций, Сочувствие и др.

Опросник TEIQue

Лучше всего измеряет эмоциональный интеллект модель способностей

Внутриличностный

Понимание эмоций

Управление своими
эмоциями

Межличностный

Восприятие эмоций

Управление
эмоциями других
людей

Модель способностей является наиболее **теоретически и эмпирически обоснованной**. Она хорошо предсказывает внешние критерии (связь с результативностью на работе – 0,2).

Существует много **способов измерения** эмоционального интеллекта



Ассесмент-центр, интервью



Личностные опросники



Тесты способностей



Оценка видео

Задачи, которые можно решать с помощью оценки эмоционального интеллекта



Кадровый резерв

- Оценивайте эмоциональный интеллект будущих руководителей, встраивайте рекомендации в программу развития



Подбор

- Оценивайте специалистов, работа которых связана с людьми (руководители, менеджеры по продажам, бизнес-тренеры, консультанты)



Развитие руководителей

- Развивайте эмоциональный интеллект руководителей



Формирование команд

- Учитывайте уровень эмоционального интеллекта сотрудников в процессе формирования и сплочения команд

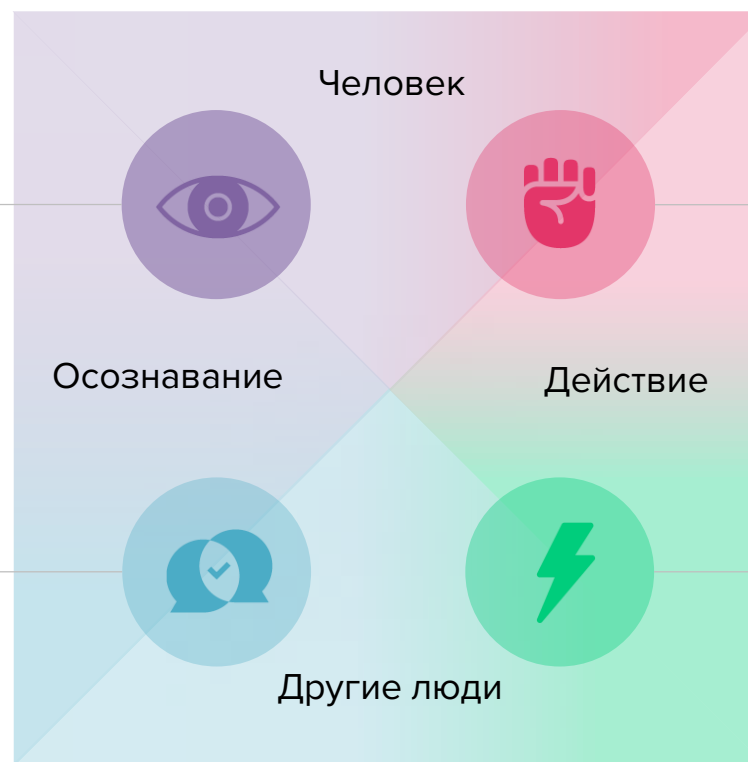
Модель REACT основана на модели способностей

Эмоциональная осознанность

Понимание своих эмоций, причин их возникновения, умение описать их словами

Управление эмоциями

Контроль своих эмоций, умение справляться с эмоциями, не соответствующими рабочему контексту



Понимание эмоций

Понимание эмоций других людей, их причин и возможных последствий

Влияние на эмоции

Управление эмоциями других людей для достижения рабочих целей

REAСТ был создан для оценки эмоционального интеллекта

Комплексная модель

Оценка основных качеств эмоционального интеллекта, подтвержденных в ходе факторного анализа и других статистических процедур

Рекомендации по развитию

Рекомендации позволяют повысить уровень межличностных навыков участника

Защита от обмана

Опросник использует ипсативный формат вопросов, снижающий вероятность обмана

Легкое прохождение

Короткий опросник (всего 15 минут) и простые формулировки, понятные участникам

Высокая надежность

Надежность опросника составляет 0,8 и превышает требования Российского стандарта тестирования персонала

Широкий круг задач

Опросник помогает принять решение в разнообразных задачах: от тестирования на входе до оценки топ-менеджеров

По результатам REACT автоматически формируется отчет для заказчика



Скачать
пример отчета



Итоговый балл

Получите быстрый ответ об уровне эмоционального интеллекта участника

Описание поведения на работе
Как качество проявляется в работе сотрудника



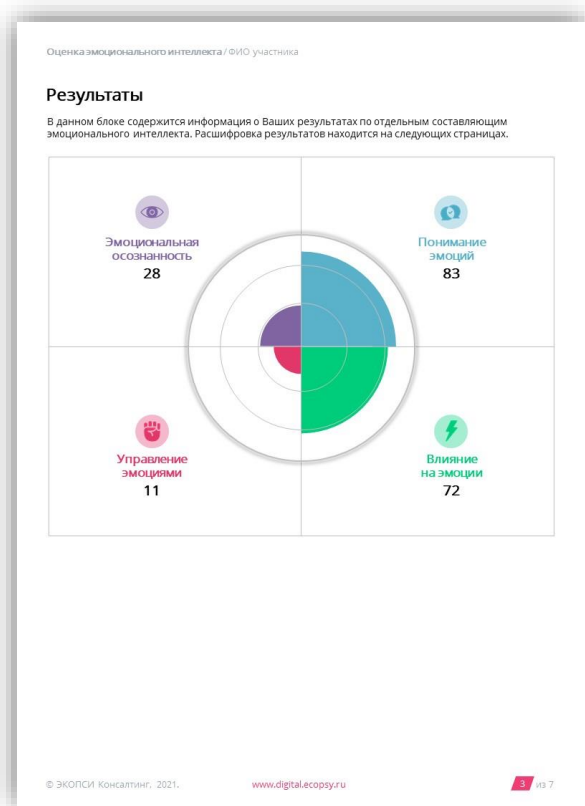
Полный профиль

Узнайте уровень составляющих эмоционального интеллекта

Простые и понятные интерпретации



После прохождения участник получает простой и полезный отчет для участника



Профиль без итогового балла



Мягкий формат представления результатов участнику

Подробные рекомендации

Участник получит инструменты для развития зон роста



Оценка эмоционального интеллекта / ФИО участника

Управление эмоциями

Контроль своих эмоций, умение справиться с эмоциями, не соответствующими рабочему контексту.

11

Вероятно, Ваши эмоции управляют Вами, а не наоборот. Вам тяжело их «приручить» и заставить работать на достижение значимых для Вас целей. Вы можете реализовать на незначительные события излишне эмоционально.

Как можно работать с данным качеством

- Проанализируйте, как эмоции связаны с Вашим поведением. Для этого вспомните ситуацию, в которой Вы изначально намеревались действовать одним образом, а в итоге повели себя совершенно по-другому. Какие эмоции Вы испытывали в этот момент? Также вспомните ситуации, в которых эмоции помогли Вам придерживаться изначально выбранной стратегии действий.
- Пересмотрите свое отношение к «отрицательным» эмоциям. Относительно них существуют стереотипы, что их надо скрывать или подавлять. Подумайте, бываю ли в Вашей жизни ситуации, когда нет необходимости ими «управлять»? Какие из этих эмоций (гнев, страх, печаль) могут быть Вам полезны для достижения Ваших целей или совершения определенных действий?
- Составьте список тактик, которые можно использовать для снижения интенсивности нежелательных эмоций. В них могут быть как техники, почерпнутые из книг по психологии и саморазвитию, так и Ваши собственные методы, зарекомендовавшие себя на практике. Поставьте список на видном месте или сохраните в телефон и обращайтесь к нему в моменты, когда необходимо взять свои эмоции под контроль.

Рекомендуемая литература

- Дэвид Дестено. Сила эмоций.
- Сьюзен Дэвид. Эмоциональная гибкость.
- Роджер Фишер, Даниэль Шалпиро. Эмоциональный интеллект в переговорах.

© ЭКОПСИ Консалтинг, 2021. www.digital.ecopsy.ru 5 из 7

Скачать
пример отчета



REACT обладает высокими психометрическими показателями

Надежность

Средняя надежность-согласованность шкал опросника — 0,8.

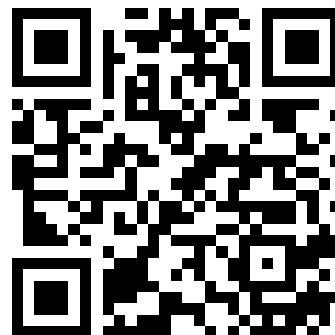
Управление эмоциями	0,79
Эмоциональная осознанность	0,74
Понимание эмоций	0,79
Влияние на эмоции	0,85

Валидность

Сотрудники более высокого уровня должности лучше распознают эмоции других людей (0,21)

Сотрудники более высокого уровня должности лучше влияют на эмоции других людей (0,17)

Получите **бесплатную** демоверсию опросника
REACT, перейдя по коду



Для получения введите промокод «**REACT**»