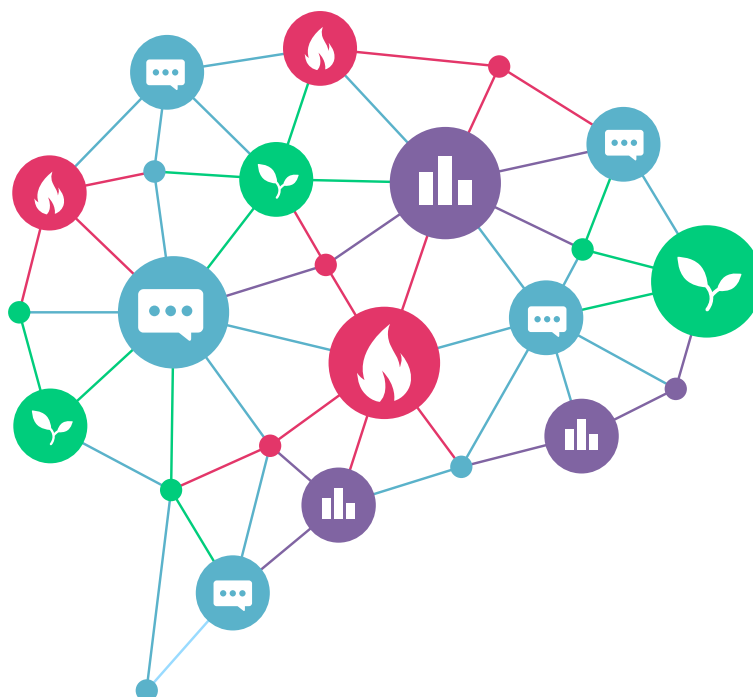


Оценка эмоционального интеллекта



Тест ЭИ

ЭКОПСИ
ТЕХНОЛОДЖИС

Дата прохождения: 14.05.2021

Об отчете

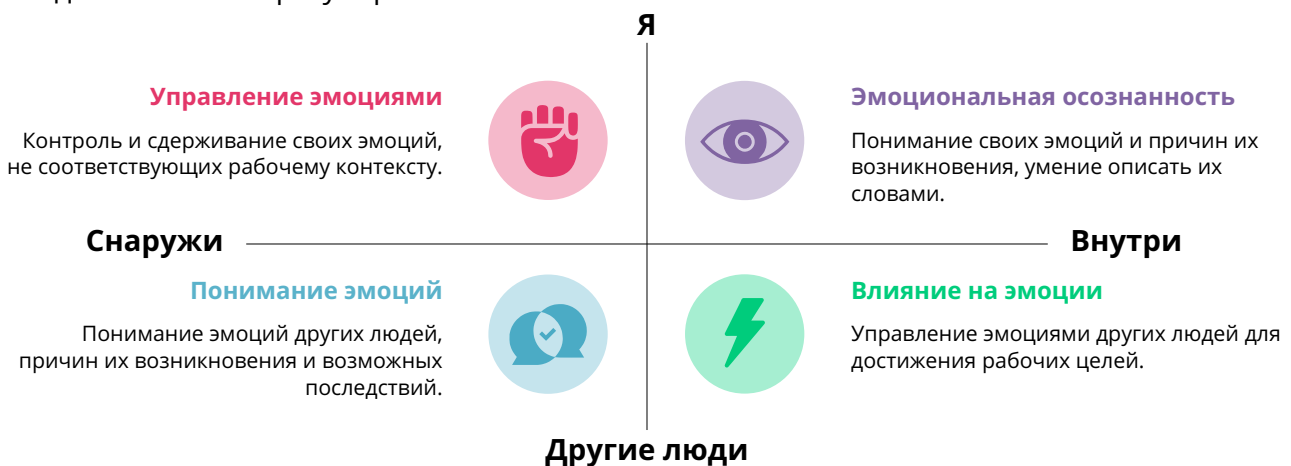
Этот отчет отображает результаты, полученные при прохождении теста эмоционального интеллекта. Тест предназначен для оценки эмоционального интеллекта. Цель отчета — показать уровень развития эмоционального интеллекта участника и показать, как он влияет на его работу.

Информация, содержащаяся в этом отчете, должна быть конфиденциальной. Отчет необходимо хранить в соответствии с принципами защиты персональных данных. Срок достоверности отчета — 2 года.

В данном отчете результаты сравниваются со следующей выборкой: .

Что такое эмоциональный интеллект?

Эмоциональный интеллект — совокупность способностей и личностных качеств, позволяющих человеку понимать свои эмоции, контролировать их, а также понимать эмоции других людей и влиять на них. Эмоциональный интеллект необходим сотрудникам, которым приходится много взаимодействовать с людьми и влиять на них без использования административных рычагов (например, менеджерам по продажам, руководителям). А также всем, кому приходится выдерживать высокий уровень стресса на работе, и у кого есть необходимость в саморегулировании.



В какой шкале проводится измерение?

Результаты теста приведены на шкале процентилей. **Процентиль** — процент участников, которые проходили оценку ранее и набрали такой же балл, как участник, или ниже. Например, если по какой-то составляющей эмоционального интеллекта участник набрал 87 процентиль — это значит, что данный компонент выражен у него на более высоком уровне, чем у 87% других людей.

0–29

Значения ниже нормативных. Данная составляющая эмоционального интеллекта выражена у участника на более низком уровне, чем у большинства других участников.

30–70

Нормативные значения. Данная составляющая эмоционального интеллекта выражена у участника на том же уровне, что и у большинства других участников.

71–100

Значения выше нормативных. Данная составляющая эмоционального интеллекта выражена у участника на более высоком уровне, чем у большинства других участников.

Итоговый результат

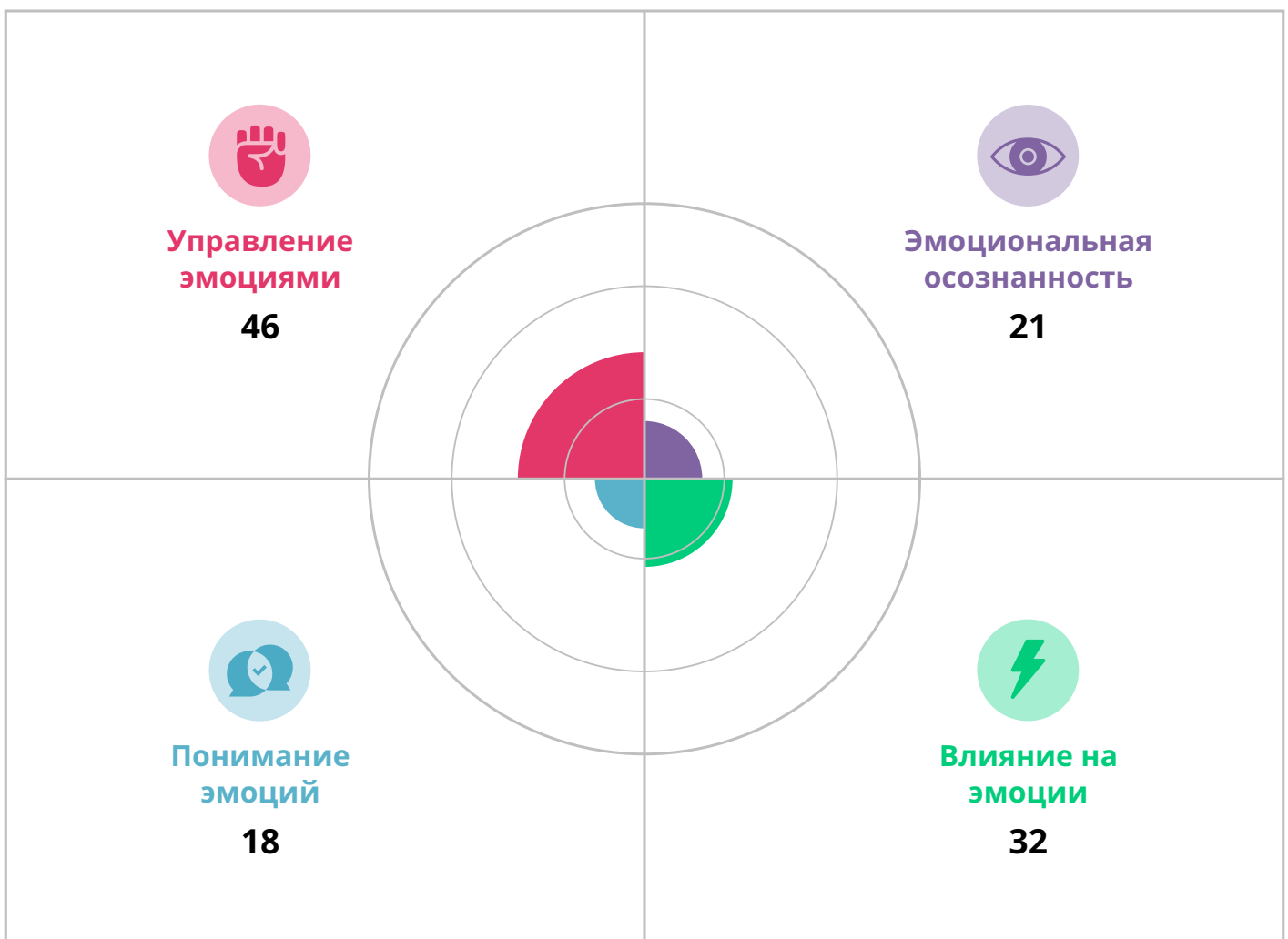
В данном блоке содержится информация об итоговом балле участника по тесту. Итоговый балл отражает уровень эмоционального интеллекта участника.

18

Сотрудник обладает более низким уровнем эмоционального интеллекта, чем большинство других людей.

Результаты по компонентам эмоционального интеллекта

В данном блоке содержится информация о результате участника по отдельным составляющим эмоционального интеллекта. Расшифровка результатов находится на следующих страницах.



Управление эмоциями



Контроль и сдерживание своих эмоций, не соответствующих рабочему контексту.

46

В знакомой обстановке участник эффективно управляет своим настроением и учитывает рабочий контекст при проявлении эмоций. Однако в стрессовых ситуациях ему сложно регулировать невербальные проявления своих эмоций.

Как данное качество проявляется в работе

- При получении негативной обратной связи занимает защитную позицию. Болезненно реагирует на критику работы, в которую вложил много усилий
- Не склонен вступать в конфликты по своей инициативе. Но легко вовлекается в конфликты между другими людьми, «заражаясь» негативными эмоциями
- Способен сохранять продуктивность в ситуации высоких эмоциональных нагрузок, но непродолжительное время
- В типовых ситуациях опирается на рациональные аргументы при принятии решений. Но в ситуации стресса может принимать непоследовательные, импульсивные решения
- В обычных ситуациях сохраняет ровный фон настроения и доброжелательное отношение к другим людям. Но в напряженных ситуациях склонен к перепадам настроения

Эмоциональная осознанность



Понимание своих эмоций и причин их возникновения, умение описать их словами.

21



Участник с трудом понимает, какие эмоции испытывает, и затрудняется в их описании. Он не всегда может точно определить, какие события и действия других людей на работе повлияли на его эмоциональное состояние.

Как данное качество проявляется в работе

- С трудом определяет переживаемые эмоции
- Избегает говорить о своих эмоциях, испытывает трудности с описанием своих эмоций
- Неохотно принимает обратную связь от других людей
- В сложных ситуациях избегает просить у коллег помощи и эмоциональной поддержки
- Предпочитает формальный и эмоционально отстраненный стиль общения на работе
- Испытывает трудности с пониманием и объяснением мотивов принимаемых решений
- Избегает принимать интуитивные решения и работать над задачами, требующими переосмысления своих действий

Влияние на эмоции



Управление эмоциями других людей для достижения рабочих целей.

32

В знакомых ситуациях участник способен влиять на эмоции других людей и направлять их на достижение рабочих целей. Но в ситуации сложных переговоров или рабочего конфликта он может использовать неэффективные способы управления эмоциями окружающих.

Как данное качество проявляется в работе

- В большинстве ситуаций способен эффективно убеждать других людей. Однако с трудом взаимодействует со «сложными» клиентами, коллегами и партнерами
- Выстраивает доверительные и близкие отношения только с теми, кому симпатизирует
- Способен эффективно нейтрализовать конфликт со знакомым человеком. Конфликты с малознакомыми людьми могут вызывать трудности
- При желании может мотивировать других людей нематериальными способами, но может неверно определять их потребности и ожидания
- Влияет на других людей без использования административных рычагов, но только в знакомых ситуациях с низким уровнем стресса
- Замечает, если кто-то из окружающих людей испытывает стресс, однако использует неэффективные способы поддержки

Понимание эмоций



Понимание эмоций других людей, причин их возникновения и возможных последствий.



Участник с трудом распознает эмоции других людей по их невербальному поведению или контексту ситуации. Он может ошибаться при определении причин эмоций других людей и не способен предсказывать их дальнейшее поведение.

Как данное качество проявляется в работе

- С трудом распознает недовольство другого человека; с опозданием замечает и предотвращает начинающийся конфликт
- С трудом меняет свою точку зрения, не готов идти на компромисс, категоричен в оценках других людей
- Склонен приписывать действиям окружающих людей в основном рациональные мотивы
- Общается с окружающими формально, без учета настроения и эмоционального состояния других людей
- Предоставляет негативную обратную связь прямолинейно, без учета чувств других людей и контекста ситуации
- Склонен неверно прогнозировать дальнейшее поведение других людей