

Программа онлайн-курса

ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА: ИНТЕРВЬЮ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ

3 дня, онлайн

23-25 июля 2024

«ИНТЕРВЬЮ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ»

День 1 (23 июля 2024, вторник)

10:00 - 13:30 (мск)

Тема 1. Модель компетенций

- История вопроса: что такое ценности/компетенции
- Сочетание профессиональных компетенций и корпоративных: почему важно оценивать и корпоративные тоже
- Инструменты оценки компетенций
- Типовая модель компетенций. Практические задания по анализу компетенций
- Шкалы в оценке компетенций. Практические задания по выбору наилучшего способа описания шкалы

Результаты обучения по теме:

- Вы узнаете, что такое компетенции, из чего они состоят и в каких случаях правильно использовать те или иные методы оценки
- Научитесь правильно интерпретировать, какие знания, навыки и ценности закладываются в модели и как правильно готовиться к оценке.
- Сможете определить, как правильно настроить инструменты оценки под конкретные модели компетенций.

День 2 (24 июля 2024, среда)

10:00 - 13:30 (мск)

Тема 2. Интервью по компетенциям

- Типы интервью при оценке персонала
- Типы вопросов по оценке компетенций, используемые при интервью. Практические задания по типам вопросов
- Технология оценки STAR. Особенности технологии. Практические задания: как докопаться до глубины в оценке компетенций
- Разработка вопросов для оценки компетенций. Практические задания: формулирование STAR-вопросов
- Барьеры на пути к успешному проведению интервью по компетенциям
- Стратегии проведения интервью

Результаты обучения по теме:

- Вы систематизируете знания о методах интервью
- Научитесь правильно формулировать вопросы для глубокой и точной оценки компетенций
- Узнаете лайфхаки, которые помогают быстро и качественно провести оценку, преодолеть сопротивление со стороны ее участников

День 3 (25 июля 2024, четверг)

10:00 - 14:00 (мск)

Тема 3. Практика проведения интервью по компетенциям

- Практические задания на отработку навыков интервью по компетенциям: видеозапись и последующий разбор
- Сложные участники: какие бывают и как с ними работать

Результаты обучения по теме:

- Вы отработаете практические навыки проведения интервью
- Получите консультацию и рекомендации, как совершенствовать свои навыки дальше

СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ

ФОРМАТ УЧАСТИЯ	ЦЕНА (БЕЗ НДС)
Участие в семинаре «Интервью по компетенциям»	50 000